

ALGEMENE VOORWAARDEN



RESERVERINGSVOORWAARDEN

- Uw reservering wordt slechts effectief na akkoord van uw Yelloh! Village, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.
- Uw reservering is slechts bindend voor uw Yelloh! Village wanneer het betreffende vakantiedomein uw reservering heeft aanvaard. Uw Yelloh! Village is vrij uw reservering te bevestigen of te weigeren naargelang de beschikbaarheid en, meer algemeen, in alle omstandigheden die de uitvoering van uw reservering kunnen verhinderen. Uw Yelloh! Village biedt gezinsvakanties in de traditionele betekenis en de accommodaties zijn hiervoor ontworpen. Uw Yelloh! Village behoudt zich het recht voor elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen.
- Een reservering van een standplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Uw kampeerplaats of accommodatie mag in geen enkel geval worden onderverhuurd of overgedragen aan anderen zonder voorafgaand akkoord van uw Yelloh! Village.
- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.
- De directie behoudt zich het recht voor het nummer van de standplaats of accommodatie te wijzigen. Een voorkeur wordt niet gegarandeerd, behalve in geval van schriftelijke bevestiging door uw Yelloh! Village.

Standplaatsen

- De basisprijs omvat de kampeerplaats voor een tent, caravan, vouwwagen of camper voor 1 of 2 personen, de toegang tot het sanitair en de overige voorzieningen, elektriciteit (10 A), toegang voor 1 voertuig.
- Per standplaats zijn maximaal 6 personen toegestaan, ongeacht hun leeftijd.

Huuraccommodaties

- De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust. De basisprijs geldt voor 4 tot 7 personen, afhankelijk van het accommodatietype, met 1 parkeerplaats.
- Uw Yelloh! Village behoudt zich het recht voor groepen of gezinnen waarvan het aantal personen de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt toegang tot het terrein te weigeren.
- Tenten zijn niet toegestaan naast de accommodaties.
- In alle accommodaties is roken verboden.

Groepsboeking

- Iedere boeking van meer dan 4 accommodaties door dezelfde fysieke persoon of door verschillende fysieke personen, die elkaar kennen en zich tezamen verplaatsen met dezelfde motieven, op dezelfde verblijfsdata wordt beschouwd als een groepsboeking.
 - De voorgestelde accommodaties op de commerciële website van uw Yelloh! Village zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.
 - Voor iedere aanvraag voor een groepsboeking, gelieve contact op te nemen met de camping via telefoon, e-mail of via onze rubriek 'Ons Contacteren'.
- De camping behoudt zich het recht voor uw boekingsaanvraag te bestuderen vóór de aanvaarding of de weigering daarvan.

Reserveringskosten

- Geen reserveringskosten.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen zijn geldig voor het seizoen 2021, per nacht, in euro, BTW inbegrepen (zie tariefpagina voor wat is inbegrepen in de prijzen). De toeristenbelasting is niet inclusief, het bedrag hiervan wordt in het voorjaar 2021 bepaald door de gemeente.

BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die eerder dan 30 dagen voor aankomstdatum worden gemaakt, dient u een aanbetaling van 15% van het totaalbedrag op het moment van reservering bij uw Yelloh! Village te voldoen. Het restantbedrag dient uiterlijk 30 dagen voor aankomst te worden voldaan.
- Voor reserveringen vanaf 30 dagen voor aankomstdatum, dient het volledige bedrag op het moment van reservering te worden voldaan (aanbetaling van 15% + saldo van het verblijf).
- Wanneer de restantbetaling 30 dagen voor aankomst niet is voldaan, heeft uw Yelloh! Village het recht uw reservering te annuleren en de betalingen te behouden en de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

1. 1. Wijziging van de reservering (verwerkingskosten berekend)

- De klant kan schriftelijk tot 30 dagen voor aankomst (per post of email) bij de camping om een wijziging betreffende zijn verblijf (data en/of type accommodatie) vragen, naar gelang beschikbaarheid en mogelijkheden. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd.
- Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
 - Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.
 - Elk verzoek tot verandering/verschuiven van het verblijf wordt beschouwd als een annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd.

Bij afwezigheid van wijziging dient de klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering. - Uitstel van uw aankomstdatum

U dient ons schriftelijk op de hoogte te stellen van een eventuele latere aankomstdag. Wanneer u zich niet meldt is de standplaats of accommodatie weer beschikbaar voor verhuur 24 uur na de op het contrat vermelde aankomstdatum en verliest u alle rechten van uw reservering.

2. Ongebruikte nachten

In het geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen:

- Grenssluitingen.
- Administratieve sluiting van de camping.
- Verplichte quarantaine bij aankomst van de klant of na terugkeer van de klant in zijn land.
- Beperking van de verplaatsingen tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk is.

In geval van annulering of onderbreking van het verblijf voor één van de hierbovenstaande motieven, zal de klant een tegoedbon, die overeenkomt met de niet gebruikte nachten ontvangen, met een geldigheid van twee jaar. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald, na aftrek van de kosten van de eventueel afgesloten annuleringsverzekeringspremie.

Buiten de bovenvermelde redenen geeft elk verblijf dat door de klant wordt onderbroken of verkort (late aankomst, vroegtijdig vertrek) geen recht op vergoeding of een tegoedbon.

3. Annulering door uw Yelloh! Village

In geval van annulering door uw Yelloh! Village, behalve in geval van overmacht, worden de overgemaakte bedragen voor de reservering volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding en interesten.

4. Annulering door de klant

Elk verzoek tot annulering van een verblijf moet schriftelijk worden ingediend.

A. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder zonder annuleringsverzekering

Om een van de volgende redenen en tot de aankomstdatum:

- Grenssluitingen.
- Administratieve sluiting van de camping.
- Verplichte quarantaine bij aankomst van de klant of na terugkeer van de klant in zijn land.
- Beperking van de verplaatsingen tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk is.

In geval van annulering of onderbreking van het verblijf voor één van de hierbovenstaande motieven, zal de klant een tegoedbon, die overeenkomt met de niet gebruikte nachten ontvangen, met een geldigheid van twee jaar. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald.

• Geval 1 - Annulering tot 15 dagen voor de aanvang van het verblijf : De aanbetaling van 15% van het bedrag van het verblijf wordt door de camping als annuleringskosten ingehouden. **De overgemaakte bedragen*** verminderd met het bedrag van de aanbetaling, worden terugbetaald.

• Geval 2 - Annulering minder dan 15 dagen voor uw aankomst.

De aanbetaling van 15% van het bedrag van het verblijf wordt door de camping als annuleringskosten ingehouden. U ontvangt van de camping een tegoedbon ter waarde van **de overgemaakte bedragen*** verminderd met het bedrag van de aanbetaling. Een tegoedbon kan niet worden terugbetaald, is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de camping waar het verblijf werd geannuleerd. Hij blijft twee jaar geldig.

* Indien deze reservering geheel of gedeeltelijk met een tegoed betaald is, zal de teruggave geschieden volgens de voorwaarden van het tegoed.

B. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder met annuleringsverzekering:

De overgemaakte bedragen zijn gedekt door de waarborg in overeenstemming met de algemene annuleringsvoorwaarden. Als de reden niet wordt gedekt door de annuleringsverzekering of het dossier door de verzekering geweigerd wordt, is paragraaf 4.A. van de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering in mindering gebracht op de te betalen bedragen bij annulering.

UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L.221-28 van het Franse consumentenrecht, stelt Yelloh! Village zijn klanten ervan in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten, die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

UW VERBLIJF

1. Aankomst

- De receptie is geopend van 9 tot 19 uur.
- De kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 12 uur.
- De huuraccommodaties zijn beschikbaar vanaf 17 uur.
- Bij aankomst dient een borg van 200 € betaald te worden met een creditcard (VISA of MasterCard). U ontvangt een inventarislijst die u binnen 24 uur dient te controleren. Na dit tijdstip worden reclamaties als niet bestaand beschouwd.
- Bezoekers of extra's dienen melding te worden bij de receptie, maar alleen personen ingeschreven ten tijde van reservering mogen op het terrein overnachten.

2. Tijdens uw verblijf

De klant dient zich te verzekeren: uw Yelloh! Village wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, noodweer,

enz... en in geval van een incident dat onder de wettelijke aansprakelijkheid van de klant valt.

- Alle klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van het Huishoudelijk Reglement.
- Elke huurder is verantwoordelijk voor eventuele problemen en/of schade veroorzaakt door personen die samen met de hoofdanmelder verblijven of op bezoek zijn.

3. Vertrek

- De standplaats dient voor 12 uur vrij te zijn.
- De accommodatie dient voor 10 uur vrij te zijn.
- De accommodatie wordt gecontroleerd. Wanneer deze schoon is achtergelaten en niets beschadigd is of ontbreekt, krijgt u uw waarborg volledig terug. Het inhouden van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit in het geval de kosten hoger zouden zijn dan het waarborgbedrag.
- Als blijkt dat uw accommodatie onvoldoende is schoongemaakt voor uw vertrek worden 80 € schoonmaakkosten in rekening gebracht.
- In geval van verlaat vertrek wordt een extra dag in rekening gebracht op basis van de nachtprijs.

HUISDIEREN – MAXIMUM 2

Huisdieren zijn **verboden in de accommodaties**, op het strand, rond de zwembaden, in restaurants en winkels en in alle gebouwen. Ze moeten te allen tijde zijn aangelijnd. Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan. Het vaccinatieboekje van de hond of kat dient geldig te zijn.

PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING)

U verleent toestemming aan Yelloh! Village, evenals aan elke door Yelloh! Village aangestelde persoon, om u te fotograferen, opnemen of filmen tijdens uw verblijf bij Yelloh! Village en om genoemde beelden, geluidsopnamen, video's en opnamen naar eigen goeddunken via welk middel of medium dan ook te gebruiken (in het bijzonder op de websites of internetpagina's van Yelloh! Village – waaronder Facebook en Instagram, in presentatie- en promotiematerialen van Yelloh! Village en in reisguides of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor enige ander persoon die zich in uw gezelschap bevindt. De toestemming heeft als enig doel reclame-uitingen en media-activiteiten van de Yelloh! Village-vestigingen en de Yelloh! Village-keten mogelijk te maken en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw goede naam. Deze toestemming wordt belangeloos verleend, in om het even welk land en voor de duur van 5 jaar.

GESCHIL

Klachten betreffende de non-conformiteit van de dienstverlening ten opzichte van de contractuele verplichtingen dienen binnen 30 dagen na het verblijf per aangetekende brief met ontvangstbewijs worden ingediend bij de beheerder van het campingdorp.

BEMIDDELING

In geval van een geschil met één van de vestigingen van onze groep kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen :

- Verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het betreffende vakantiedorp.
- Verstuur een kopie van deze brief aan de klantendienst via customerservice@yellohvillage.com of per post aan YELLOH VILLAGE – BP 68 – 7 chemin du môle – 30220 AIGUES MORTES – France
- Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van de aangetekende brief, het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation CM2C, via het website <https://ec.europa.eu/>, of een dossier per post sturen naar: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE.

AANSPRAKELIJKHEID VAN UW YELLOH! VILLAGE

De klant erkent nadrukkelijk dat het betreffende Yelloh! Village niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de informatie door zijn partners of door derden, in geval van foutieve informatie vermeld in hun brochures of op hun websites, en in het bijzonder voor foto's, beschrijvingen, activiteiten en animatie, faciliteiten en voorzieningen, service en openingsdata.

Alle foto's en teksten in de brochures of op de websites zijn niet contractueel. Zij hebben enkel een indicatief karakter.

Het kan voorkomen dat sommige geboden activiteiten en voorzieningen vermeld in de beschrijving van de brochure niet doorgaan of beschikbaar zijn, vooral door weersomstandigheden of in geval van overmacht, als dusdanig vastgelegd in de Franse rechtspraak.

INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die u ons bij reservering verstrekt, wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door uw Yelloh! Village en door de Yelloh! Village-groep als vertrouwelijk beschouwd. Deze gegevens dienen enkel voor intern gebruik door uw Yelloh! Village en de groep Yelloh! Village, om uw reservering correct te verwerken en is bedoeld voor betere communicatie en ons serviceaanbod, en om u gerichter en persoonlijker te informeren.

Conform de Franse wet 'Informatica en Vrijheid' van 6 januari 1978 beschikt u te allen tijde over het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Wanneer u beroep wenst te doen op dit wetsartikel, stuur dan uw verzoek per post naar uw Yelloh! Village onder vermelding van uw naam, voornaam en adres.