



## ANMELDUNG

- Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingdorfs wirksam, und zwar nach Erhalt der Anzahlung und nach Eingang entweder des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrags oder, bei Online-Reservierung, nach der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Anmeldungen sind für das Campingdorf erst bindend, wenn sie vom Campingdorf bestätigt wurden. Es steht dem Campingdorf frei, diese Anmeldung anzunehmen oder zu verweigern, je nach Verfügbarkeit oder sonstigen Umständen, die der gewünschten Annahme entgegenstehen. Das Campingdorf bietet Unterkünfte für Familien im traditionellen Sinne an, die Aufenthalte sind speziell darauf abgestimmt. Das Campingdorf behält sich das Recht vor, Anmeldungen zurückzuweisen, die eine diesem Prinzip zuwider laufende oder missbräuchliche Nutzung nach sich ziehen könnten.
- Die Reservierung eines Camping-Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng personengebunden. Ohne vorherige Zustimmung des Campingdorfs kann eine Unterkunft weder untervermietet noch abgetreten werden.
- Minderjährige werden nur in Begleitung der Eltern oder des gesetzlichen Vormundes aufgenommen.
- **Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, Stellplatz- oder Hausnummern zu ändern. Besondere Wünsche können nicht garantiert werden, es sei denn, es liegt die schriftliche Bestätigung des Campingdorfs vor.**

## Camping-Stellplatz

- Die Basispauschale beinhaltet den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, die Benutzung der Sanitäranlagen, der Infrastruktur, den Stromanschluss (10 Amper) und das Abstellen eines Fahrzeuges.
- Die Camping-Stellplätze können maximal 6 Personen, einschließlich Kinder, aufnehmen.

## Mietunterkunft

- Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Die Basispauschale gilt für 4 bis 7 Plätze, je nach Typ der Mietunterkunft, mit 1 Parkplatz.
- Das Campingdorf behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern die mit mehr Personen, als für die Unterkunft vorgesehen, anreisen.
- Das Aufstellen zusätzlicher Zelte ist untersagt.
- Alle Unterkünfte sind Nichtraucherzone.

## Gruppenbuchung

- Jede Buchung von mehr als 4 Unterkünften durch eine einzige natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich kennen und gemeinsam aus denselben Gründen und für dieselben Aufenthaltsdaten, wird als eine Gruppenbuchung betrachtet.
- Die auf der Verkaufsinternetseite von Yelloh! Village angebotenen Unterkünften sind ausschließlich für Einzelbucher vorbehalten.
- Für jede Gruppenbuchung müssen Sie sich unbedingt telefonisch, per E-Mail oder über unsere Rubrik „Uns kontaktieren“ mit dem Campingplatz in Verbindung setzen. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Ihre Buchungsanfrage vor der Annahme oder Ablehnung zu überprüfen.

## Buchungsgebühr

- Buchungsgebühren sind kostenlos.

## PREISE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise gelten für die Saison 2021 pro Nacht und sind einschließlich Mehrwertsteuer in Euro angegeben (siehe «im Preis inbegriffen» auf der ersten Seite der Preisliste). Die Kurtaxe, deren Betrag erst im Frühling 2021 von der Gemeinde festgelegt wird, ist zusätzlich zu entrichten.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltes erfolgen, ist bei Anmeldung beim Campingdorf eine Anzahlung von 15% auf den Gesamtpreis der Leistungen zu entrichten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor der Anreise zu begleichen.
- Bei Anmeldung in weniger als 30 Tagen vor Beginn des Aufenthaltes ist der Gesamtbetrag zu begleichen.
- Wird der Restbetrags nicht in der vorgeschriebenen Frist bezahlt, behält sich das Campingdorf das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren und die getätigte Zahlungen zu behalten, und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

## STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

### 1. Änderung Ihres Aufenthaltes (Verwaltungskosten unterzogen):

- Der Kunde kann eine schriftliche Anfrage (per E-Mail oder per Post) für Änderungen seines Aufenthaltes (Zeitraum und/oder Unterkunftstyp) mindestens 30 Tage vor der Ankunft beim Camping stellen, im Rahmen der Möglichkeiten und Verfügbarkeiten. Es ist keinesfalls möglich, den Aufenthalt auf die Folgesaison zu verschieben.
- Jede Anfrage für eine Verlängerung Ihres Aufenthaltes wird gemäß den Verfügbarkeiten und gemäß den für diesen Zeitraum geltenden Preisen erfüllt.
  - Jede Anfrage für eine Verkürzung Ihres Aufenthaltes wird als partielle Stornierung angesehen und unterliegt somit den Modalitäten für Stornierung und Aufenthaltsunterbrechung.
  - Jede Anfrage für eine Verschiebung Ihres Aufenthaltes wird als Stornierung angesehen und unterliegt somit den Modalitäten für Stornierung. Es ist keinesfalls möglich, den Aufenthalt auf die Folgesaison zu verschieben.

Falls keine Änderung erfolgt, muss der Kunde seinen Aufenthalt gemäß den ursprünglichen Reservierungsbedingungen in Anspruch nehmen oder ihn gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren.

- Verschiebung des Ankunftstags

Wir bitten Sie uns eine schriftliche Mitteilung über den späteren Anreisetag zu bestätigen. Ohne Schriftliche Mitteilung kann der Stellplatz bzw. die Mietunterkunft 24 Stunden nach dem vertraglich festgelegten Anreisetag wieder vermietet werden und Ihre Anmeldung erlischt.

### 2. Nicht beanspruchte Leistungen

Im Falle eines unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

- Schließung der Grenzen.
- Administrative Schließung des Campings.
- Anordnung einer Quarantäne bei der Ankunft des Kunden oder bei der Rückkehr des Kunden in sein Land.
- Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Camping zu kommen. Der Camping stellt einen Gutschein über den Betrag aus, der den nicht genutzten Übernachtungen entspricht und zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieses Gutscheins, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten der bestehenden Reiserücktrittsversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde, erstattet. Abgesehen von den oben erwähnten Gründen können für einen durch Verschulden des Kunden abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Ankunft, frühere Abreise) keine Kosten erstattet oder kein Gutschein ausgestellt werden.

### 3. Stornierung durch das Campingdorf

Bei Stornierung durch das Campingdorf werden, außer bei höherer Gewalt, die für die Reservierung bereits gezahlten Beträge komplett erstattet. Bei dieser Stornierung besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

### 4. Stornierung durch den Kunden

Jeder Antrag auf Stornierung eines Aufenthaltes muss schriftlich gestellt werden.

**A.** Im Fall einer Stornierung der Reservierung seitens des Campers ohne bestehende Rücktrittsversicherung.

Aus einem der folgenden Gründe und zwar bis zu seinem Ankunftsdatum:

- Schließung der Grenzen.
- Administrative Schließung des Campings.
- Anordnung einer Quarantäne bei der Ankunft des Kunden oder bei der Rückkehr des Kunden in sein Land.
- Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Camping zu kommen. Der Camping stellt einen Gutschein über den vollen Betrag der bereits gezahlten Summen aus, der zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieses Gutscheins, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag erstattet.

Aus allen anderen Gründen:

• **Fall 1** - Stornierung bis zu 15 Tage vor Beginn des Aufenthaltes: Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15 % wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Die bereits gezahlten Beträge werden unter Abzug der Anzahlung erstattet.

• **Fall 2** - Stornierung weniger als 15 Tage vor Ihrer Ankunft: Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15 % wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Der Camping stellt einen Gutschein über die bereits gezahlten Beträge unter Abzug der Anzahlung aus. Dieser Gutschein kann nicht erstattet und nicht abgetreten werden, er gilt nur für den Camping, auf dem der Aufenthalt storniert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren.

\* Wenn diese Reservierung ganz oder teilweise mit einem Gutschein bezahlt wurde, erfolgt die Rückerstattung gemäß den in der Gutschrift festgelegten Bedingungen.

**B.** Im Fall einer Stornierung von Seiten des Campers mit bestehender Rücktrittsversicherung:

Die bereits gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Rücktrittsbedingungen durch die Versicherung abgedeckt. Wenn der Grund nicht von der Reiserücktrittsversicherung abgedeckt oder der Vorgang von dieser abgelehnt wird, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Absatz **4.A.** und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.

## KEIN WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des Verbraucherschutzgesetzes informiert Yelloh! Village seine Kunden, dass der Verkauf von Dienstleistungen im Bereich Unterbringungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums erbracht werden, nicht den Bestimmungen bezüglich der Widerrufsfrist von 14 Tagen unterliegt.

## IHR AUFENTHALT

### 1. Ankunft

- Die Rezeption ist durchgehend von 9 bis 19 Uhr geöffnet.
- Stellplätze können ab 12 Uhr belegt werden.
- Mietunterkünfte können ab 17 Uhr bezogen werden. Am Ankunftsstag ist eine Kautions von 200 € per Kreditkarte (VISA oder MasterCard) zu hinterlegen. Die vom Campingdorf übergebene Inventarliste ist innerhalb von 12 Stunden zu kontrollieren. Spätere Reklamationen werden vom Campingdorf nicht berücksichtigt.
- Gäste oder die Inanspruchnahme von Leistungen mit Aufpreis sind an der Rezeption anzumelden. Nur Personen, die bei der Buchung angemeldet wurden, können auf dem Gelände übernachten.

## 2. Während des Aufenthaltes

Jeder Kunde hat sich selbst zu versichern. Das Campingdorf übernimmt keinerlei Haftung für Diebstahl, Feuer, Unwetter, usw. Das gleiche gilt für die Haftpflichtversicherung, jedes Gastes.

Alle Gäste haben die Bestimmungen der Hausordnung einzuhalten.

Der vertraglich verantwortliche Mieter kommt für Belästigungen oder Schäden durch ihn, seine Mitbewohner oder Gäste auf.

### 3. Abreise

- Stellplätze sind vor 12 Uhr zu räumen.
- Mietunterkünfte müssen an dem in Ihrem Vertrag vermerkten Abreisetag vor 10 Uhr geräumt werden.
- Bei Ihrer Abreise erfolgt eine Begehung der Mietunterkunft. Ist diese in einwandfrei sauberem Zustand und sind alle Ausstattungsgegenstände vorhanden und nicht beschädigt, wird Ihnen die Kautions zurückgezahlt. Das Einbehalten der Kautions schließt spätere Forderungen nicht aus, falls sich herausstellen sollte, dass die Instandsetzungskosten höher sind als die Kautions.
- Falls die Mietunterkunft vor Abreise nicht gereinigt wurde, wird eine Reinigungs-pauschale von 80 € inkl. MwSt. erhoben.
- Bei verspäteter Abreise kann ein weiterer Tag gemäß dem gültigen Übernachtungspreis zur Rechnung gestellt werden.

## HAUSTIERE MAX. 2

Haustiere sind in **Mietunterkünften nicht zugelassen**, ebenso am Strand, im Schwimmbadbereich, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden. Sie müssen ständig an der Leine geführt werden. Hunde 1. und 2. Kategorie (Kampfhunde) sind nicht zugelassen. Für Hunde und Katzen ist eine gültige Impfscheinigung vorzulegen.

## RECHT AM EIGENEN BILD

Sie erlauben Yelloh! Village sowie jeder von Yelloh! Village benannten Person, Sie während Ihres Aufenthaltes bei Yelloh! Village zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen für alle Medien (insbesondere auf den Websites oder Internetseiten von Yelloh! Village – darunter Facebook und Instagram –, für alle Präsentations- und Werbemedien von Yelloh! Village sowie für Reiseführer- und touristische Führer) zu nutzen. Dieses Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergebrachten Personen gültig. Sie hat einzig zum Ziel, die Werbung und die Animation der Einrichtungen und des Netzwerks Yelloh! Village zu gewährleisten, und kann unter keinen Umständen Ihren Ruf schädigen. Dieses Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern sowie für eine Dauer von 5 (fünf) Jahren.

## STREITSACHE

Jede eventuelle Reklamation hinsichtlich einer Nichtkonformität der Leistungen mit den vertraglichen Verpflichtungen muss innerhalb von 30 Tagen per Einschreiben mit Rückschein an die Verwaltung des betreffenden Dorfes angezeigt werden.

## SCHLICHTUNG

Im Rahmen eines Streitfalls mit einer zu unserer Gruppe gehörenden Einrichtung haben Sie folgende Möglichkeiten, uns zu kontaktieren : • Versenden eines Einschreibens mit Rückantwort an den Manager des betreffenden Dorfes • Versenden einer Kopie dieses Schreibens an den Kundenservice unter [customerservice@yellohvillage.com](mailto:customerservice@yellohvillage.com) oder auf dem Postweg an YELLOH! VILLAGE - BP 68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE

Falls die Antwort Sie nicht zufriedenstellt, haben Sie die Möglichkeit, nach Ablauf einer einmonatigen Frist, gerechnet ab dem Versenden dieses Einschreibens, Sie mit der Schlichtungsstelle Centre de Médiation CM2C in Verbindung zu setzen. Dafür senden Sie Ihr Dossier online über die Website <https://ec.europa.eu/> oder schriftlich per Post an: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE.

## HAFTUNGSUMFANG DES CAMPINGDORFS

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass das Campingdorf nicht verantwortlich gemacht werden kann für Irrtümer in der Kommunikation seiner Partner oder von Dritten, für Irrtümer im Katalog oder auf der Internetseite betreffend die Campinganlagen, insbesondere in Fotos und Beschreibungen von Aktivitäten, Freizeitangeboten, Dienstleistungen und Öffnungszeiten.

Alle Fotos und Texte im Katalog und in der Website sind unverbindlich und gelten nur anhaltsweise.

In Einzelfällen können im Katalog beschriebene Aktivitäten oder Anlagen ausfallen oder geschlossen werden, etwa wegen schlechten Wetter oder höherer Gewalt, wie sie von französischen Gerichten definiert wird.

## DATENSCHUTZ

Informationen, die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weiter gegeben. Diese Informationen werden von dem Campingdorf und Yelloh! Village streng vertraulich behandelt. Sie sind nur zum internen Gebrauch des Campingdorfs und von Yelloh! Village bestimmt, zum einen für die Bearbeitung Ihrer Buchung, zum anderen zur Verbesserung unserer Kommunikation mit Ihnen indem wir Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten.

Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Hierzu reicht eine einfache Benachrichtigung per Post mit Angabe von Namen, Vorname und Anschrift an das Campingdorf.