

TARIFS 2021

Le Sérignan Plage

Édito

Au Yelloh! Village Le Sérignan Plage, comme dans chaque Yelloh! Village, la qualité des prestations est assurée dès l'ouverture, et jusqu'à la fermeture.

Dès le premier jour, les piscines sont chauffées, des animations sont proposées et nous accueillons vos enfants au Mini Club. Toutes ces animations sont bien sûr gratuites, tout comme l'accès aux piscines ludique et couverte (voir les conditions pour l'accès à la Balnéo).

A très bientôt dans votre Yelloh! Village.

Catherine, Jean-Guy AMAT et leur équipe.

P.S. Cette année, nous vous accueillerons **du 23 avril au 27 septembre 2021**. En septembre, n'hésitez pas à venir profiter de l'été indien.



**Les bébés sont invités.
Les enfants sont les bienvenus.**



Trois Clubs multi langues gratuits (activités ludiques, manuelles, sportives) pour les 4-7 ans, les 8-12 ans et les 13-17 ans. L'accès à la Maison des Tout-Petits est libre (0-4 ans).

Séjour en emplacement camping offert aux bébés (moins de 3 ans) toute la saison et aux enfants (3-6 ans) du 23/04 au 02/07 et du 29/08 au 27/09/21.

Un équipement adapté : lit parapluie et chaise haute dans chaque location.



BALNEO : Accès gratuit

En avril, mai, juin et septembre, l'accès à l'espace Balnéo est libre. En juillet et août, deux personnes par location ou emplacement camping peuvent s'y rendre en même temps. Un pass est délivré sans frais.

Réservée aux plus de 16 ans. Le pass d'accès en haute saison limite la fréquentation pour favoriser le calme et la sérénité. Les matinées sont naturistes. Maillot de bain l'après-midi (short ou bermuda de bain interdits)



SPA & BALNEO

Rituel Méditerranéen à 99 € : Comprenant :
1 gommage du corps, 1 massage relaxant du corps, 1 soin du visage.

Rituel Vitalité à 195 € : Comprenant :

1 massage du dos, 1 massage Kansu, 1 soin du visage, 1 massage énergétique.



PASS Découverte du Languedoc OFFERT*



Pour tout séjour de 7 nuits minimum en location en avril, mai, juin ou septembre sont offertes 3 activités (au choix dans une longue liste) DECOUVERTE DU LANGUEDOC par personne + 1 massage à l'Espace Bien Etre pour 1 personne.

Proposée à 95€ en juillet/août.

* Offre non cumulable et soumise à conditions dans la limite des disponibilités.



La garantie Soleil

En juin et à partir du 5 septembre 2021, si le soleil n'est exceptionnellement pas au rendez-vous et s'il pleut, vous pourrez, si vous avez réservé à l'avance un séjour d'une semaine minimum, écourter vos vacances. Vous ne paierez alors que les nuits consommées. Mais rassurez-vous, dans le Sud de la France, il fait toujours beau!

LES Emplacements



TAXE DE SÉJOUR EN SUS (À PARTIR DE 18 ANS).
JOUR D'ARRIVÉE LIBRE SELON DISPONIBILITÉ POUR TOUS LES EMPLACEMENTS.



DATE		EMPLACEMENT CAMPING					
TARIF A LA NUIT DU - AU	FORFAIT PHARE OUEST 1 OU 2 PERS. **	FORFAIT PLAGE 1 OU 2 PERS. **	FORFAIT PHARE OUEST ET PLAGE 1 OU 2 PERS. ***	PERSONNE SUPP. 7 ANS ET PLUS	ENFANT 3 À 6 ANS	ENFANT - 3 ANS	ANIMAL
23/04 - 11/05	21	23	26	7	0	0	6
12/05 - 16/05	24	26	29	7	0	0	6
17/05 - 20/05	21	23	26	7	0	0	6
21/05 - 18/06	35	37	40	7	0	0	6
19/06 - 25/06	39	41	44	7	0	0	6
26/06 - 02/07	43	45	51	7	0	0	6
03/07 - 09/07	60	62	68	9	7	0	6
10/07 - 16/07	64	66	72	9	7	0	6
17/07 - 30/07	68	70	76	9	7	0	6
31/07 - 14/08	71	73	79	9	7	0	6
15/08 - 21/08	64	66	72	9	7	0	6
22/08 - 28/08	50	52	58	9	7	0	6
29/08 - 04/09	35	37	40	7	0	0	6
05/09 - 11/09	26	28	31	7	0	0	6
12/09 - 27/09	22	24	27	7	0	0	6

Le séjour en emplacement, avec électricité 10 ampères et un véhicule, s'entend de 12h à 12h.

Seuls les barbecues et plancha à gaz sont autorisés.

Les animaux doivent être tenus en laisse, carnet de santé obligatoire, ils sont interdits sur la plage, aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie sont interdits. (2 maximum)

SECTEUR	ELEC. 10 A	EAU	TAILLE (M²)
Phare Ouest **	10 A	à proximité	110
Plage **	10 A	à proximité	de 80 à 100
Phare Ouest ***	10 A	Branche-ment et évacua-tion	de 110 à 130
Plage ***	10 A	Branche-ment et évacua-tion	100

LES locations Forfaits Week-end

RESERVATION À PARTIR DE 90 JOURS AVANT LA DATE PRÉVUE D'ARRIVÉE - TAXE DE SÉJOUR EN SUS (À PARTIR DE 18 ANS).

Forfait week-end classiques 1 ou 2 nuits arrivée le vendredi ou le samedi et départ le dimanche ou le lundi.									
DATE	TENTE	COTTAGE ET CHALET					CABANE		
TARIF AU WEEK-END DU	TENTE SÉOUNE 5 P. TENNIS 4 P. 2 CH. **	LANGUEDOC 4/6 P. 2 CH. **	OCCITANIE 4/6 P. 2 CH ***	OCCITANIE 6 P. 3 CH. ***	PMR 4 P. - 2 CH. ** CHALET ORPELLIÈRE COTTAGE BALNEO 5 P. - 2 CH. ***	LAGON PATIO 7 P. 3 CH. ****	PÊCHEUR 4 P. JARDIN 4 P. ROBINSON 5 P. 2 CH. PREMIUM	PÊCHEUR JARDIN CANARDIÈRE 6 P. 3 CH. PREMIUM	
24/04	-	138	149	159	186	205	235	267	
01/05 et 08/05	-	138	149	159	186	205	235	267	
29/05	238	238	257	275	308	338	394	429	
05/06	238	238	257	275	308	338	394	429	
12/06	238	238	257	275	308	338	394	429	
19/06	247	247	271	294	328	360	419	466	
26/06	309	309	339	367	416	468	528	586	
03/07	413	413	446	493	559	626	686	752	
04/09	235	235	267	297	335	378	410	448	
11/09	151	151	176	192	213	248	281	319	
18/09 et 25/09	-	138	151	165	176	205	243	281	

Forfait week-end fériés									
ASCENSION du 12/05 au 17/05	3 nuits	326	326	352	377	422	463	540	588
	4 nuits	370	370	399	428	479	525	613	668
PENTECÔTE du 21/05 au 25/05	2 nuits	238	238	257	275	308	338	394	429
	3 nuits	282	282	304	326	365	400	467	509



Tarif semaines et courts séjours (hors week-end)

DATE	TENTE	COTTAGE ET CHALET					CABANE	
		LANGUEDOC 4/6 P. 2 CH. **	OCCITANIE 4/6 P. 2 CH ***	OCCITANIE 6 P. 3 CH. ***	PMR 4 P. - 2 CH. *** &	LAGON PATIO 7 P. 3 CH. ****	PÊCHEUR 4 P. JARDIN 4 P. ROBINSON 5 P. 2 CH. PREMIUM	PÊCHEUR JARDIN CANARDIÈRE 6 P. 3 CH. PREMIUM
23/04 - 11/05	-	51	55	59	69	76	87	99
12/05 - 16/05	88	88	95	102	114	125	146	159
17/05 - 20/05	47	47	51	56	65	72	83	96
21/05 - 18/06	88	88	95	102	114	125	146	159
19/06 - 25/06	95	95	106	116	129	142	164	186
26/06 - 02/07	134	134	145	156	179	205	227	248
03/07 - 09/07	172	172	185	209	235	259	281	309
10/07 - 16/07	186	186	201	231	259	283	307	335
17/07 - 23/07	189	189	210	237	267	291	311	338
24/07 - 14/08	206	206	233	261	292	316	336	365
15/08 - 21/08	190	190	215	242	269	291	310	338
22/08 - 28/08	145	145	161	174	195	215	238	265
29/08 - 04/09	87	87	99	110	124	140	152	166
05/09 - 11/09	56	56	65	71	79	92	104	118
12/09 - 27/09	-	51	56	61	65	76	90	104

Le séjour en location, avec une place de parking, s'entend du jour d'arrivée 17h au jour de départ 10h pour 7 nuits minimum.

Caution 200 € par location (chèque ou carte bancaire (Visa ou Mastercard)). Si la location n'a pas été nettoyée au moment du départ, un forfait ménage de 80 € sera facturé.

Draps non inclus dans le prix (possibilité de location sur réservation : 12 € / lit / changement), sauf pour les tentes Séoune et Tennis, les Cottages **** et les Cabanes PREMIUM où les draps et les serviettes de toilette sont inclus.

Les animaux sont interdits pour toute

réservation en location. Seuls les barbecues et plancha à gaz sont autorisés. Toutes nos locations sont non fumeur. Tentés non autorisées sur les emplacements des locations.



OFFRES SPECIALES

-10% EARLY BOOKING *

pour toute réservation effectuée avant le 31/12/2020 pour des séjours de l'ouverture au 02/07/2021 et du 04/09/2021 à la fermeture. (Hors location PREMIUM)

-10% LONG SÉJOUR *

- 10% pour tout séjour réservé de 21 nuits minimum, de l'ouverture au 02/07/2021 et du 04/09/2021 à la fermeture.

* Offres non cumulables et soumises à conditions, dans la limite des disponibilités.

ÉQUIPEMENT PAR HÉBERGEMENT	TENTE SÉOUNE **	TENTE TENNIS **	COTTAGE LANGUEDOC ** ET OCCITANIE ***	CHALET ORPELLIÈRE COTTAGE BALNÉO LAGON ET PATIO ****	CABANE PREMIUM
EXTÉRIEUR					
Terrasse	●	●	●	Couverte	Couverte
Salon de jardin			●	●	●
Table haute + tabourets	●	●			
2 Bains de soleil			●	●	Pêcheur Jardin
Hamac	●	●			Canardière Robinson
2 Fauteuils plancha	●	●			Canardière
2 Vélos dont 1 avec siège enfant	●	●		●	●
Situés dans un quartier paysa- gé et sans voiture				●	●
CHAMBRE(S)					
Couvertures et oreillers fournis	●	●	●	●	●
Draps fournis	●	●		●	●
Lit jumeaux dont 1 gigogne				Balnéo et Patio	●
Lit double plus grand (160 x 200)	●	●		Balnéo et Patio	●
Matelas haute densité «Bultex»					
CUISINE / SALON					
Plaques de cuisson électriques ou gaz	●	●	●	●	●
Vaisselle	●	●	●	●	●
Réfrigérateur	●	●	●	●	●
Compartiment congélateur			●	●	●
Evier	eau froide	eau froide	●	●	●
Cafetière	●	●	●	●	●
Micro-onde			●	●	●
Bouilloire				●	●
Grille-pain				●	●
Lave vaisselle				●	●
Chauffage électrique			●		
Climatisation réversible			uniquement occitanie	●	●
TV					●
SALLE DE BAIN / WC					
Douche et lavabo			●	●	●
WC séparés		●	●	●	●
Serviettes de toilette fournies	●	●		●	●
Sèche cheveux				●	●
EQUIPEMENTS ET SERVICES					
Lit/parc bébé	●	●	●	●	●
Chaise bébé	●	●	●	●	●
Coffre-fort			●	●	●
Ménage fin de séjour inclus					●
Connexion WIFI incluse					●

LE COTTAGE LANGUEDOC ** ET OCCITANIE ***



4 - 6 pers. 30+10 m² - 2 ch.

Situé dans un quartier calme et ombragé, il se compose d'un séjour avec possibilité de 2 couchages.
Climatisation réversible pour les Occitanie.

LE COTTAGE OCCITANIE ***



6 pers. 34+10 m² - 3 ch.

Ce cottage récent est situé dans un quartier calme et ombragé.
Climatisation réversible et parkings à 200 m.

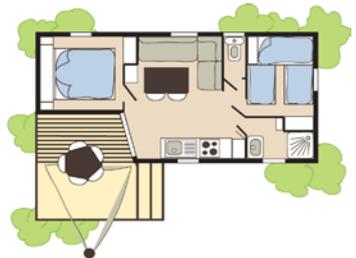
LE CHALET ORPELLIÈRE ****



5 pers. 32+8 m² - 2 ch.

Situé dans une zone ombragée sans voiture, ce chalet climatisé est aménagé et décoré de façon contemporaine.

LE COTTAGE BALNÉO ****



5 pers. 27+9 m² - 2 ch.

Cet hébergement climatisé est situé dans une zone sans voiture à proximité de l'espace Balnéo.

LA TENTE SÉOUNE **



5 pers. 25+15 m² - 2 ch.

Située en bordure d'une zone naturelle, cette tente de charme a tout prévu pour un séjour tout confort.

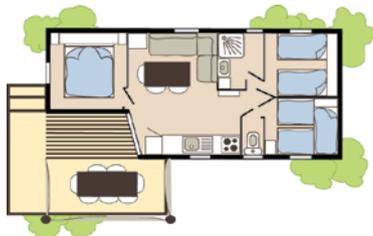
LA TENTE TENNIS **



4 pers. 27+16 m² - 2 ch.

Située en bordure d'une zone naturelle, cette tente de charme a tout prévu pour un séjour tout confort.

LE COTTAGE LAGON 🌸🌸🌸



7 pers. 33+19 m² - 3 ch.

Ce nouvel hébergement climatisé est situé dans une zone sans voiture à proximité de l'espace Lagon,

LE COTTAGE PATIO 🌸🌸🌸



7 pers. 33+14 m² - 3 ch.

Cet hébergement climatisé est situé dans une zone ombragée sans voiture au centre du camping.

LE COTTAGE PMR ♿ 🌸🌸🌸



4 pers. - 2 ch.

Cet hébergement est adapté aux personnes à mobilité réduite ou porteuses de handicap. Spécialement conçu pour faciliter la circulation et l'accès à toutes les pièces en fauteuil. Les équipements et accessoires contrastés facilitent la reconnaissance visuelle.

Informations détaillées disponibles sur notre site internet.

LES Cabanes PREMIUM

AVEC LEURS TERRASSES SEMI-COUVERTES, ELLES SONT INSTALLÉES DANS DES QUARTIERS PAYSAGÉS SANS VOITURE. UN SOIN TOUT PARTICULIER A ÉTÉ PORTÉ À LA FINITION ET À LA DÉCORATION DE CES MODÈLES. ELLES OFFRENT, LA CLIMATISATION, UNE ISOLATION RENFORCÉE, ET UNE SÉRIE D'ACCESSOIRES.

LA CABANE ROBINSON



5 pers. 37+12 m²
2 ch.

Située à proximité de la piscine Lagon et de l'aire de jeux aquatique, ce modèle récent est très spacieux comportant un vaste séjour avec TV satellite. Un hamac et 2 transats sont installés sur la terrasse couverte en bois de 12 m².

LA CABANE CANARDIÈRE



6 pers. 40+22 m²
3 ch.

Située en bordure d'une zone naturelle, ce modèle dispose en plus de la TV LCD satellite. La spacieuse terrasse de 22 m² est aménagée avec une pergola de 8 m² une plancha et 2 fauteuils « relax ».

LA CABANE PÊCHEUR ET JARDIN



4 pers. 33+16 m²
2 ch.

Située en bord de plage (moins de 250 mètres). Ce modèle comprend en plus la TV LCD satellite. La grande terrasse de 16 m² est semi couverte.

LA CABANE PÊCHEUR ET JARDIN



6 pers. 38+20 m²
3 ch.

Située en bord de plage (moins de 250 mètres). Ce modèle dispose en plus de la TV LCD satellite. La spacieuse terrasse de 20 m² est semi couverte.

COMMENT RÉSERVER VOTRE LOCATION OU VOTRE EMPLACEMENT ?

- Sur notre site Internet www.leserignanplage.com pour connaître nos disponibilités (en temps réel) et procéder à un paiement sécurisé.
- Vous pouvez nous contacter pour tout renseignement concernant nos locations, emplacements ou le camping : par téléphone (+ 33 (0)4 67 32 35 33), par fax (+ 33 (0)4 67 32 68 39) ou par e-mail : info@leserignanplage.com.
- Durant votre séjour au camping, vous avez la possibilité de réserver sur place pour l'année prochaine sous certaines conditions. Vous serez ainsi les premiers servis. Merci de venir, pour ce faire, à la réception du lundi au vendredi.



Cabane Jardin



ASSURANCE ANNULATION

Les frais d'annulation peuvent être couverts par l'assurance annulation proposée en partenariat avec GRITCHEN, pour un coût de 3.3% du montant du séjour (en locatif et en emplacement nu).

Aperçu des conditions :

Avant votre départ, si l'un des événements ci-dessous survient et vous contraint à annuler votre séjour, vous serez remboursé des sommes versées (sous réserve de justificatifs) :

- Décès, accident ou maladie grave (dont le Coronavirus), hospitalisation de l'assuré, d'un parent ou d'un proche de la famille.
- Complications de grossesse de l'assurée.
- Etat de grossesse contre indiquant le séjour par la nature même de celui-ci.
- Licenciement économique, rupture conventionnelle.
- Dommages graves d'incendie, explosion, dégâts des eaux.
- Contre-indication et suite de vaccination.
- Etat dépressif, maladie psychique, nerveuse ou mentale.
- Dommages graves causés au véhicule.
- Obtention d'un emploi.
- Suppression ou modification des congés payés.
- Mutation professionnelle.
- Refus de visa touristique.
- Vol dans les locaux professionnels ou privés.
- Convocation : en vue de l'adoption d'un enfant, en tant que témoin ou juré d'assises, pour une greffe d'organe, à un examen de rattrapage.
- Catastrophes naturelles (au sens de la loi N° 86-600 du 13 juillet 1986 telle que modifiée).
- Annulation d'une des personnes accompagnant l'assuré (maximum 9 personnes)
- Séparation (divorce ou rupture de PACS).

Interruption de séjour :

Pendant votre séjour, si l'un des événements ci-contre survient et vous contraint à interrompre votre séjour, vous serez remboursé de la somme correspondant à la partie du séjour non effectuée et déjà facturée par le camping.

Voir les conditions générales pour détails des garanties et exclusions :

<http://yellowresa.webcamp.fr/cgv/custom/2516/cgvAssurfr.pdf>

Cabane Pêcheur



facebook

Pour garder le contact, connaître notre actualité et bénéficier de quelques bons plans réservés aux « Fans » :

www.facebook.com/leserignanplage,

cliquez sur « J'aime » et devenez « Fan ».

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du village, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le village, que si le village les a acceptées. Le village est libre d'accepter ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le village propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le village se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du village.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- **La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué. Les préférences ne sont pas garanties, sauf confirmation écrite du village.**

Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour tente, caravane ou camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil, l'électricité (10 ampères), accès pour 1 seul véhicule.
- Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge.

Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 7 places, selon le type de locatif, avec une place de parking.
- Le village se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
- Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées.
- Toutes les locations sont non fumeur.

Réservation de groupe

- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet marchand du village sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le village par : téléphone, par e-mail ou via notre rubrique « Nous Contacter ».
- Le village se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

Frais de réservation

- Les frais de réservation sont offerts.

TARIFS ET TAXE DE SEJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2021. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la page des tarifs), mais hors taxe de séjour, dont le montant sera définitivement fixé au printemps 2021 par la commune.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 15% du montant des prestations réservées doit être réglé au moment de la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.
- En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le village se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposer l'hébergement à la location et les acomptes versés seront conservés par le village.

ANNULATION ET MODIFICATION

- 1. Modification de réservation (soumis à des frais de gestion):**
Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) minimum 30 jours avant sa date d'arrivée, dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.
 - Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
 - Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.
 - Toute demande de report de séjour est considérée comme une annulation soumise aux modalités d'annulation. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour

dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Report de la date d'arrivée :

En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée l'emplacement / la location pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Prestations non utilisées

En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières.
 - Fermeture administrative du camping.
 - Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays.
 - Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping.
- Un avoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable deux ans, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût de l'assurance annulation si elle a été souscrite. En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un avoir.

3. Annulation du fait du village

En cas d'annulation du fait du village, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Toute demande d'annulation de séjour doit être formulée par écrit.

A. sans souscription à l'assurance annulation.

Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée :

- Fermeture des frontières.
 - Fermeture administrative du camping.
 - Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays.
 - Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping.
- Un avoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable deux ans, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.

Pour toutes autres raisons :

• **Cas 1** - jusqu'à 15 jours avant le début de séjour :
L'acompte de 15% du montant du séjour sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation. Le solde* sera remboursé.

• **Cas 2** - moins de 15 jours avant votre arrivée :
L'acompte de 15% du montant du séjour sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation. Un avoir correspondant au solde* sera émis par le camping. Cet avoir sera non remboursable, non cessible, limité au camping où le séjour aura été annulé et aura une validité de deux ans.

* Si tout ou partie de votre règlement pour ce séjour provient d'un avoir, le remboursement interviendra selon les conditions fixées par l'avoir.

B. avec une souscription à l'assurance annulation :

Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe **4.A.** s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

Pour les paragraphes 2-3 et 4 :

Le montant réglé en chèques vacances ne peut faire l'objet d'aucun remboursement conformément à l'article L.112-14 I. du Code monétaire et financier. Dans ce cas, un avoir non remboursable d'une durée de validité de 2 ans, utilisable dans le camping où le séjour a été annulé, sera établi du montant des sommes versées en Chèques vacances, déduction faite éventuellement de l'acompte et/ou de la cotisation d'assurance selon les conditions indiquées ci-dessus.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, Yelloh! Village informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

VOTRE SEJOUR

- 1. Arrivée**
 - La réception est ouverte de 9 heures à 19 heures.
 - L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 12 heures.
 - L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 17 heures. Le jour de votre arrivée, une caution de 200 € par chèque ou carte bancaire vous sera demandée. Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures vous sera remise. Toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.
 - Les invités ou les suppléments doivent être signalés à la réception, mais seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au client de s'assurer : le village décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

Au jour du départ indiqué sur votre contrat :

- L'emplacement doit être libéré avant 12 heures.
- L'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin.
- La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 80 € vous sera demandé.
- Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX 2 MAXIMUM

Les animaux sont interdits pour toute réservation en location,

sur la plage, aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Les chiens de 1^{ère} et de 2^{ème} catégorie sont refusés. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du village concerné ou à Yelloh! Village dans les 30 jours suivant la fin du séjour.

IMAGE

Vous autorisez Yelloh! Village, ainsi que toute personne désignée par Yelloh! Village, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour Yelloh! Village et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages internet Yelloh! Village - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion Yelloh! Village et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des établissements et du réseau Yelloh! Village et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige avec un des établissements de notre groupement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante : Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du village concerné. Envoi d'une copie de ce courrier au service clients à customerservice@yellohvillage.com ou par courrier à YELLOH! VILLAGE - BP68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTESSI la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation CM2C, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant <https://www.cm2c.net/> ou par courrier : CM2C : 14 rue Saint Jean 75017 PARIS.

RESPONSABILITE DU VILLAGE

Le client reconnaît expressément que le village ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le village et par Yelloh! Village comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du village et de Yelloh! Village, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du village et de Yelloh! Village, en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au village, en indiquant vos nom, prénom et adresse.

LE plan



1 - PLAGE	5 - PLACE ET GRANDE SCÈNE	9 - LAGON	13 - SALLE ROBINSON
2 - ALLÉE DE LA PLAGE	6 - AIRE CAMPING-CAR	10 - ATELIER CRÉATIF	14 - RÉCEPTION
3 - PATIO	7 - PLAINE SPORTIVE	11 - MAISON DES TOUT-PETITS	15 - SÉCURITÉ
4 - RUE DES COMMERCES	8 - GRANDE AIRE DE JEUX	12 - BALNÉO	16 - MINI CLUB

loisirs et services

Les loisirs inclus



Piscine ludique 850 m² et Aire de jeux aquatique chauffées • Toboggans aquatiques (réservés aux + d' 1.20 m) • Balnéo avec 3 bassins extérieurs chauffés (réservée aux titulaires d'un pass en juillet et août, aux plus de 16 ans, matinées naturistes) - Maillots de bain obligatoire, short interdit dans tous les espaces de baignades • Piscine couverte et chauffée (réservée aux enfants de moins de 4 ans accompagnés d'un parent et à l'aquagym).

Animations quotidiennes adultes et enfants • Point d'information touristique • Discothèque • Télévision par satellite • Tables de ping-pong • 2 Terrains de tennis • 2 Terrains multisports • Beach volleyball • Pétanque • Step • Aquagym • Aérobie • Balade à vélo • Maison des tout-petits • Aires de jeux.



YELLOW! VILLAGE LE SERIGNAN PLAGE

Tél : + 33 (0)4 67 32 35 33

Fax : + 33 (0)4 67 32 68 39

www.leserignanplage.com

E-mail : info@leserignanplage.com

Les services

Restaurants, bars • Boulangerie • Boucherie • Poissonnerie • Salon de coiffure • Superette « Casino » (avec rayon jeunes enfants) • Plats cuisinés, rôtisserie, pizzeria • Boutique, souvenirs et décoration • Bureau de presse et journaux internationaux • Kiosque à glaces • Laverie : machines à laver et sèche-linge • Distributeur automatique de billets • Photocopies, télécopies • Location de vélos • Massages • Salle de jeux vidéo • Marché artisanal, produits régionaux (du 01/07 au 31/08) • Pub (du 01/07 au 31/08).



Le Wifi

Le Wifi est gratuit au bar pendant 20 mn/24h et sur tout le camping avec participation.

Inclus dans les hébergements PREMIUM (4 accès) et les emplacements de camping (1 accès).