

Reisverzekering

Flyer betreffende het verzekeringsproduct

Mutuaide
Assistance

Maatschappij: Mutuaide Assistance, goedkeuringsnr. 4021137 -
Verzekeringsmaatschappij die in Frankrijk is erkend en onder de Franse
verzekeringswet valt

Deze flyer geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Hierin wordt geen rekening gehouden met uw eigen specifieke behoeften en eisen. De volledige informatie over dit product vindt u in de offerte en de polis.

Wat voor een soort verzekering is het?

De reisverzekering is bedoeld om schade van de verzekerde vóór en tijdens de reis te dekken, evenals de kosten die nog voor zijn of haar rekening komen. Met de 'Campez couvert'-verzekering bent u verzekerd tegen annulering van de reis, een late aankomst, onderbreking van het verblijf en het vergeten van een persoonlijk voorwerp. Ook wordt vervangend vervoer voor u geregeld.



Wat is verzekerd?

De maximale vergoedingen verschillen per verzekering en staan vermeld in de verzekeringspolis.

Systematisch voorziene dekkingen:



Annuleringskosten voor de reis tot €5.000 per persoon en tot €30.000 per gebeurtenis.
Aanvullende dekking coronavirus



Late aankomst

Terugbetaling van ongebruikte accommodatiedagen tot €4.000 per accommodatie of kampeerplaats, tot maximaal €25.000 per gebeurtenis



Kosten voor onderbreking van het verblijf

Terugbetaling van de al betaalde verblijfskosten en diensten waar geen gebruik van wordt gemaakt, zoals eventuele schoonmaakkosten op de accommodatie, bij voortijdige terugkeer tot €4.000 per persoon en met een maximum van €25.000 per gebeurtenis.



Wat is niet verzekerd?



Annulering om persoonlijke redenen.



Zijn er uitsluitingen op de dekking?

Belangrijkste uitsluitingen:



Gevolgen en/of gebeurtenissen die het gevolg zijn van een staking, een aanval of terroristische aanslag.

Een opzettelijke fout van de verzekerde.

Ziektes of ongevallen die voor het eerst geconstateerd, behandeld of in het ziekenhuis behandeld zijn in de periode tussen de reservering van de reis en het afsluiten van verzekering.

complicatie van de zwangerschap na de 32e week

Een fout van de touroperator, de luchtvaartmaatschappij of de spoorwegmaatschappij.

Belangrijkste beperkingen:



Er kan bij de dekking van de annuleringskosten sprake zijn van een eigen risico.

De verzekering voor een late aankomst en onderbreking van het verblijf treedt pas in werking na een vertraging van één dag.



Waar ben ik verzekerd?

 De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.



Welke verplichtingen heb ik?

De verzekeringspolis kan ongeldig verklaard worden of niet dekkend zijn, indien:

Bij het afsluiten van de verzekering:

- U dient de in de polis aangegeven premie (of een deel van de premie) te betalen.
- U dient, binnen de gestelde voorwaarden en termijn, alle schade te melden die valt onder de dekking van de verzekering en daartoe alle documenten bij te voegen die van belang zijn voor de beoordeling van het schadegeval,
- U dient ons te informeren over eventuele verzekeringen die zijn afgesloten bij andere verzekeraars, die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's dekken, en ons te informeren over uitkeringen die u als verzekerde ontvangt voor een schadegeval,
- Indien er sprake is van diefstal dient u aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten en ons het originele document van deze aangifte aan te leveren.



Wanneer en hoe moet de premie betaald worden?

De premies dienen te worden betaald aan de verzekeraar of verzekeringsagent.
Betalingen kunnen worden gedaan per creditcard, cheque, postwissel en bankoverschrijving.



Wanneer gaat de dekking in en wanneer eindigt deze?

Ingang van de dekking

De annuleringsverzekering voor de reis gaat in op de datum dat de verzekering wordt afgesloten.
Alle andere dekkingen gaan in op de dag van vertrek

Einde van dekking

De annuleringsverzekering voor de reis vervalt op de dag van vertrek
Alle andere dekkingen vervallen op de laatste dag van de reis, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.



Hoe kan ik de verzekering opzeggen?

Omdat het om een tijdelijke verzekering gaat, kan deze niet worden ontbonden.
De verzekering stopt uiterlijk aan het einde van de reis.

MUTUAIDE ASSISTANCE.

8/14 avenue des Frères Lumière - F-94368
Bry-sur-Marne Cedex.

Naamloze Vennootschap met een volledig
volgestort kapitaal van € 12.558.240.
Vallend onder het Franse
verzekeringswetboek, handelsregister
383.974.086 Créteil – Btw-nummer FR 31 3
974 086 000 19.

ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN

Bestand N°8400



Collectief verzekeringscontract met facultatieve individuele aansluitingen, afgesloten via **GRITCHEN AFFINITY, beherende makelaar**

vereenvoudigde naamloze vennootschap met een bedrijfskapitaal van 10.260 euro, ingeschreven in het handels-en bedrijvenregister van Bourges onder het nr. 529 150 542, hoofdzetel gevestigd in 27, rue Charles Durand -18000 Bourges -btw nr.: FR78529150542

-Verzekeringsmaatschappij zonder verplichting tot exclusiviteit (lijst met de partner verzekeringsmaatschappijen op verzoek verkrijgbaar) onderworpen aan de controle van de ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Franse controledienst voor bedrijfseconomisch toezicht en geschillenbeslechting), 4 place de Budapest -CS 92459 -75436 Paris Cedex 09 en ingeschreven bij het ORIAS in de categorie verzekeringsmakelaars onder het nr. 11061317 (www.orias.fr) -Professionele burgerlijke aansprakelijkheid en financiële waarborg conform de artikels L 512-6 en L 512-7 van het wetboek Verzekeringen -Filiaal van de maatschappij GROUPE GRITCHEN ASSURANCES HOLDING, vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 2.312.218,80 euro.

Bij de

MUTUAIDE ASSISTANCE

126, rue de la Piazza -CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX. NV met een kapitaal van € 13.401.270,00 – Bedrijf geregeld door de wetgeving verzekeringen -Onderworpen aan de controle door de Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 HR Bobigny – btw FR 31 383 974 086.

Deze algemene voorwaarden beschrijven de voorwaarden voor de toepassing van de waarborgen door MUTAIDE ASSISTANCE aan de leden begunstigden van het collectieve contract

Als de waarborgen van de verzekering in het geding zijn, moet de verzekerde:

► Gritchen Affinity schriftelijk op de hoogte brengen van alle schadegevallen die binnen de 10 werkdagen moeten worden vergoed (termijn wordt in geval van diefstal teruggebracht tot twee werkdagen). Deze termijnen lopen vanaf het moment dat de verzekerde kennis

neemt van het schadegeval dat de waarborg zal activeren. Na afloop van deze termijn vervalt het recht op schadevergoeding van de verzekerde als de vertraging schade voor de maatschappij heeft veroorzaakt.

► Gritchen Affinity op eigen initiatief de waarborgen aangeven die bij andere verzekeraars in verband met hetzelfde risico zijn afgesloten.



Voor een moderne en snelle afhandeling van uw vraag om annulering, onderbreking, late aankomst

► Gaat u naar de website : www.declare.fr

U kunt ons uw bewijsstukken doorgeven en het verloop van uw dossier volgen.



Voor een traditionele afhandeling van uw schadegevallen annulering, afbreking, late aankomst

► Via e-mail: sinistres@campez-couvert.com
of

► Via de post : Gritchen Affinity Sinistre - Campez couvert
27 Rue Charles Durand – CS70139
18031 Bourges Cedex

TABEL BEDRAGEN WAARBORGEN WAARBORGEN BEDRAGEN

WAARBORGEN	BEDRAGEN
 ANNULERINGSKOSTEN	Volgens de voorwaarden van de lijst met annuleringskosten Max; € 5 000 per persoon en € 30 000 per gebeurtenis Zonder eigen risico voor medische reden Eigen risico andere redenen: € 15 per locatie zonder speciale vermelding
 LATE AANKOMST	Terugbetaling van de niet gebruikte diensten pro rata temporis van het huurobject met een maximum van € 4000 per huurobject of standplaats en maximaal € 25 000 per gebeurtenis
 KOSTEN DOOR AFBREKING VAN HET VERBLIJF	Terugbetaling van de niet gebruikte diensten pro rata temporis, inclusief eventuele schoonmaakkosten van het huurobject in geval van voortijdige terugkeer Maximaal € 4 000 per persoon en € 25 000 per gebeurtenis

INGANGSDATUM	VERVALDATUM WAARBORGEN
ANNULERING: DE DAG DAT DIT CONTRACT WORDT AFGESLOTEN	ANNULERING: DE DAG DAT HET VERBLIJF BEGINT
ANDERE WAARBORGEN: DE DAG VAN VERTREK VAN DE VERBLIJFPLAATS	ANDERE WAARBORGEN: DE DAG VAN VERTREK VAN DE VERBLIJFPLAATS

INSCHRIJVINGSTERMIJN

De Annuleringswaarborg geldt uitsluiting indien dit contract bij de boeking van het verblijf of voor het begin van de annuleringstabel wordt afgesloten.

ANNULERINGSKOSTEN

1. WAT GARANDEREN WE?

Binnen de limiet van het bedrag van het verzekerde bedrag dat vermeld is op uw verzekeringsbewijs en de bedragen in de 'Vergoedingentabel', betalen wij de aanbetalen of alle sommen die de organisator van het verblijf in bewaring heeft, terug met aftrek van het eigen risico dat vermeld is in de vergoedingentabel en die gefactureerd zijn volgens zijn algemene verkoopsvoorwaarden (met uitsluiting van de administratieve kosten, de kosten van visa, de verzekeringspremie en alle belastingen) als u in de hierna voorziene omstandigheden verplicht bent om uw verblijf te annuleren voor het vertrek (de heenweg).

2. IN WELKE SITUATIES KUNT U EEN BEROEP OP ONS DOEN?

We treden op als de verzekerde die de boeking maakte, verplicht is om zijn verblijf te annuleren vanwege een van de gebeurtenissen die hierna worden opgesomd, met uitsluiting van alle andere, waardoor deelname aan het geboekte verblijf onmogelijk wordt:

- ▶ Ernstige ziekte (inclusief ernstige ziekte als gevolg van een epidemie of pandemie), een ernstig lichamelijk ongeval of overlijden van:
 - ▷ uzelf, uw levenspartner of echtgenoot, uw bloedverwanten in neergaande of opgaande lijn (alle graden), uw wettelijke voogd of iedereen die gewoonlijk bij u inwoont,
 - ▷ uw broers, zussen, inclusief de kinderen van uw levenspartner of echtgenoot van een van uw directe bloedverwanten in opgaande lijn, schoonbroers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders,
 - ▷ uw zaakwaarnemer die bij de inschrijving is aangeduid, de persoon die bij de inschrijving op dit contract is aangeduid, die tijdens uw reis voor uw minderjarige kinderen zou zorgen, of de gehandicapte persoon die bij u inwoont, op voorwaarde dat hij langer dan 48 uur in het ziekenhuis is opgenomen of overleden.

In het geval van ernstige aandoeningen die psychologische of psychotherapeutische behandeling vereisen, met inbegrip van zenuwzinkingen, kunnen wij alleen tussenbeide komen als de ziekte u, uw echtgeno(o)t(e) of feitelijke echtgeno(o)t(e) of uw directe nakomelingen betreft en heeft geleid tot een ziekenhuisopname van minstens drie dagen op het moment van annulering van het verblijf.

Zijn eveneens gewaarborgd: de gevolgen en restverschijnselen van een ernstig lichamelijk ongeval of de verslechtering van een ernstige ziekte, als het ongeval of de ziekte voor de boeking van het verblijf zijn vastgesteld. In dat geval moet u bewijzen dat de gevolgen, restverschijnselen of verslechtering na uw boeking zijn voorgevallen.

- ▶ Overlijden van uw oom, tante, neven en nichten.
- ▶ Weigering om in te stappen op de luchthaven, in het treinstation, busstation of haven van vertrek als gevolg van een temperatuuropname die georganiseerd is door de gezondheidsautoriteiten in het land van vertrek of het transportbedrijf waar u mee reist. (U moet ons een bewijsstuk doorgeven dat opgesteld is door het transportbedrijf dat u geweigerd heeft, of door de gezondheidsautoriteiten van het land van vertrek; als dit bewijs ontbreekt, is vergoeding niet mogelijk).
- ▶ Niet ingeënt tegen Covid 19
 - ▷ als het land van bestemming op het moment dat u dit contract afsluit geen inenting tegen Covid 19 op hun grondgebied verplichtte, maar dat wel verplicht op het moment dat u vertrekt:
 - ▷ en als u geen tijd meer hebt om u te laten inenten zodat u op reis kunt gaan,
 - ▷ of als u zich niet kunt laten inenten vanwege een medische contra-indicatie voor inenting.

► Zwangerschapscomplicaties tot de 32e week:

- ▷ die leiden tot de totale opschorting van professionele en andere activiteiten of,
- ▷ als de aard van de reis niet compatibel is met de zwangerschap, mits u op het moment van inschrijving niet op de hoogte was van uw toestand.

► Contra-indicatie inenting, gevolg van de inenting of medische onmogelijkheid om een preventieve behandeling te volgen die nodig is voor de bestemming die u voor uw verblijf gekozen hebt.

► Onmogelijkheid om tijdens de verblijfsperiode op de plaats van het verzekerd verblijf een dialyse te krijgen die noodzakelijk is om uw gezondheid te behouden, mits voorlegging van het bewijs van een aanvraag bij het plaatselijke bevoegde centrum voor uw inschrijving op het verblijf.

U moet de realiteit van de situatie die recht geeft op onze prestaties bewijzen, we behouden ons verder het recht voor om op advies van onze artsen uw aanvraag te weigeren als de doorgegeven inlichtingen de feiten niet bewijzen.

► Economisch ontslag van uzelf, uw levenspartner of echtgenoot, mits de procedure niet begonnen was op de dag dat dit contract werd afgesloten of u er niet van op de hoogte was op het moment dat het contract werd afgesloten.

► Oproep voor een rechtbank, alleen in de volgende gevallen:

- ▷ als jurylid of getuige voor het Assisenhof,
- ▷ Aanstelling als deskundige,

Mits u opgeroepen wordt voor een datum die in de verblijfsperiode valt.

► Oproep in verband met de adoptie van een kind mits u wordt opgeroepen voor een datum die in de verblijfsperiode valt en dat de oproeping niet bekend was op het moment dat het contract werd afgesloten.

► Verplichte en niet-uitstelbare oproeping van uzelf of uw wettelijke echtgeno(o)t(e) voor medisch begeleide voortplanting tijdens uw verzekerd verblijf, op voorwaarde dat de oproeping niet bekend was op het moment dat het verblijf werd geboekt.

► Oproep voor een herexamen in het hoger onderwijs, uitsluitend als gevolg van een gefaald examen dat niet bekend was op het moment van de boeking of de afsluiting van het contract, en mits dit examen plaatsvindt tijdens het verzekerde verblijf.

► Oproep voor een orgaantransplantatie van uzelf, uw levenspartner of echtgenoot of een van uw eerstegraads bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn.

► Diefstal of ernstige beschadiging van uw caravan of camper die u nodig hebt voor het geboekte verblijf, niet bekend op het moment dat het verzekeringscontract werd afgesloten en die uw oorspronkelijk voorzien verblijf onmogelijk maakt.

► Ernstige schade door brand, ontploffing, waterschade of veroorzaakt door natuurgeweld aan uw bedrijfsgebouwen of woning en die uw aanwezigheid vereist om de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen.

► Diefstal uit uw bedrijfsgebouwen of woning die uw aanwezigheid noodzakelijk maakt op de dag van vertrek, mits de diefstal minder dan 48 uur voor het begin van het verblijf plaatsvond.

► Ernstige schade aan uw voertuig die minder van 96 arbeidsuren voor de 1e dag van het verblijf plaatsvond en voor zover het voertuig niet meer bruikbaar is en niet gebruikt kan worden om naar uw verblijfplaats te gaan.

-
- ▶ Belemmering om naar de plaats van verblijf te gaan via de weg, het spoor, per vliegtuig, zeeweg op de dag dat het verblijf begint, vanwege:
 - ▷ Versperringen die opgelegd zijn door de overheid of een plaatselijke overheid,
 - ▷ overstromingen of natuurlijkverschijnselen die het verkeer belemmeren, bewezen door de bevoegde autoriteit,
 - ▷ verkeersongeval tijdens de heenreis naar de voorziene verblijfplaats te reizen en waarvan de schade het voertuig onbruikbaar maakt, bewezen door het verslag van de deskundige.

- ▶ Het verkrijgen van een baan als werknemer voor een periode van meer dan 6 maanden, die aanvangt voor of tijdens de data die voorzien waren voor het verblijf, als u op de dag van inschrijving op uw verblijf officieel ingeschreven bent als werkzoekende (een bewijs van aansluiting wordt gevraagd) en mits het niet gaat om de verlenging of hernieuwing van een contract, of een opdracht van een uitzendkantoor.

- ▶ Scheiding van een getrouwd stel, een stel met een civiele unie of een samenwonend stel, op voorwaarde dat de scheiding plaatsvond na het boeken van het verblijf en op vertoon van een officieel document (echtscheidingsprocedure, beëindiging van het PACS- contract, elk document dat getuigt van het einde van het samenleven, facturen op beide namen, gezamenlijke bankrekeningen, enz.)

- ▶ Uw scheiding of de verbreking van uw samenlevingscontract mits de procedure na boeking van het verblijf is aanhangig gemaakt bij de rechtbank en mits voorlegging van een officieel document.

Eigen risico van 25% van het schadebedrag met een minimum van € 15,00.

- ▶ Diefstal van uw identiteitskaart, uw rijbewijs of uw paspoort binnen de 5 werkdagen voor uw vertrek waardoor u niet kunt voldoen aan uw verplichtingen in geval van controle door de bevoegde autoriteiten om naar de plaats van uw verblijf te reizen.

Eigen risico van 25% van het schadebedrag met een minimum van € 15,00.

- ▶ Beroepsbeletsel voor bedrijfsleiders, zelfstandigen, ambachtslieden en artiesten wegens uitzonderlijke omstandigheden [1]die een onmiddellijke, werkelijke en ernstige belemmering vormen voor uw vertrek.

Het is aan de ondernemer om het volgende te rechtvaardigen:

- ▷ het uitzonderlijke karakter van de belemmering door aan te tonen dat de omstandigheid die de belemmering veroorzaakt plotseling en onvoorzienbaar is en buiten zijn/haar macht ligt, en
- ▷ de reële en ernstige aard, door aan te tonen dat de continuïteit van zijn/haar beroepsactiviteit in gevaar is, hoewel hij/zij vóór zijn/haar vertrek de nodige stappen had ondernomen.

Eigen risico van 25% van het schadebedrag met een minimum van € 15,00.

- ▶ Schrapping of wijziging van de data van uw betaalde vakantiedagen of die van uw wettelijke of feitelijke echtgenoot, opgelegd door uw werkgever voor legitieme redenen of uitzonderlijke omstandigheden en door hem officieel schriftelijk toegekend voor de inschrijving op het verblijf, dit document van de werkgever is vereist. Deze waarborg geldt niet voor ondernemers, vrije beroepen, free lancers, ambachtslieden en podiumkunstenars. Deze waarborg geldt evenmin in geval u van werk verandert.

Eigen risico van 25% van het schadebedrag met een minimum van € 15,00.

- ▶ Annulering van een sport- of cultureel evenement tijdens het verblijf.

De annulering van het evenement moet een direct causaal verband hebben met de annulering van het verblijf. Er zijn een bewijs van inschrijving voor het evenement en een bewijs van annulering vereist.

- ▶ Verandering van werk die een verhuis noodzakelijk maakt, opgelegd door de bedrijfsleiding, niet door uzelf aangevraagd en mits de verandering niet bekend was op het moment dat het contract werd afgesloten. Deze waarborg wordt toegekend aan werknemers, met uitsluiting van beoefenaars van vrije beroepen, directeurs, wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven, free lancers, ambachtslieden en podiumkunstenars.

-
-
- ▶ Weigering van een visum door de overheid van het land van bestemming mits de overheid van hetzelfde land niet eerder een aanvraag weigerde. Een bewijs van de ambassade is vereist.
 - ▶ Een ziekte die een psychologische of psychotherapeutische behandeling vereist, inclusief een depressie van uzelf, uw levenspartner of echtgenoot, uw directe bloedverwanten in neergaande lijn en die op het moment dat het verblijf wordt geannuleerd een ziekenhuisopname van minimaal 3 dagen noodzakelijk maakte.
 - ▶ Een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van je hond of kat die gewoonlijk bij je woont. Om gedekt te zijn, moet het ongeval of de ziekte aanleiding geven tot behandeling en ervoor zorgen dat het dier niet uit huis kan worden gehaald. Een veterinaire bewijs is vereist.
 - ▶ Annulering van een of meer personen die u begeleiden (maximaal 9 personen) die tegelijk met u zijn ingeschreven en door hetzelfde contract gedekt worden, als de annulering door een van de onderstaande oorzaken plaatsvindt. Als de verzekerde deelnemers het verblijf wensen uit te voeren zonder de persoon/personen die hun verblijf wegens een gegarandeerde reden annuleren, betalen wij pro rata het deel van het verblijf tussen het oorspronkelijk voorziene aantal personen en het werkelijke aantal personen terug.

3. WAT WIJ UITSLUITEN

De waarborg Annulering dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken in verband met de sluiting van de grenzen, de materiële organisatie, de toestand van het logies of de veiligheid op de bestemming. Naast de uitsluitingen in de rubriek «DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VOOR AL ONZE WAARBORGEN GELDEN» zijn eveneens uitgesloten:

- ▶ een gebeurtenis, ziekte of ongeval dat eerder is vastgesteld, een terugval, een verslechtering of een ziekenhuisopname tussen de aankoopdatum van de reis en de datum dat het verzekeringscontract werd afgesloten,
- ▶ Alle omstandigheden die slechts het gewone genot schaden,
- ▶ Zwangerschap en in alle gevallen vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling, in vitro fertilisatie en de gevolgen ervan, en de complicaties die te wijten zijn aan een zwangerschap van meer dan 32 weken,
- ▶ vergeten inenting,
- ▶ Tekortkomingen op alle gebied, inclusief financieel, van de vervoerder waardoor hij zijn contractuele verplichtingen niet kan naleven,
- ▶ Gebrek aan, of te veel sneeuwval,
- ▶ Alle medische gebeurtenissen van psychische, psychologische of psychiatrische aard die niet leiden tot een ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen, na de afsluiting van dit contract,
- ▶ vervuiling, de plaatselijke toestand van de volksgezondheid, natuurrampen die het onderwerp zijn van de procedure bedoeld door wet nr. 82.600. van 13 juli 1982 en hun gevolgen, meteorologische of klimatologische gebeurtenissen,
- ▶ de gevolgen van strafprocedures waarvan u het onderwerp bent,
- ▶ alle andere gebeurtenissen die plaatsvonden tussen de datum dat het verzekeringscontract is afgesloten en de vertrekdatum van uw verblijf
- ▶ alle gebeurtenissen die plaatsvonden tussen de datum van inschrijving op het verblijf en de datum dat het verzekeringscontract werd afgesloten.
- ▶ De afwezigheid van toeval,
- ▶ van een bewuste daad en/of daad die bestraft wordt door de wet, de gevolgen van alcoholische toestanden en drugsgebruik,

alle verdovende middelen die in het wetboek volksgezondheid zijn vermeld, geneesmiddelen en behandelingen die niet door een arts zijn voorgeschreven,

► vanwege het simpele feit dat de geografische bestemming van het verblijf wordt afgeraden door het ministerie van Buitenlandse Zaken van het land van de verzekerde,

► nalatigheid door u,

► alle gebeurtenissen waarvan de verantwoordelijkheid of vergoeding op grond van de geldende toerismewetgeving onder de verantwoordelijkheid van de organisator van het verblijf kan vallen,

► het niet voorleggen, om welke reden dan ook, van documenten die onmisbaar zijn voor het verblijf, zoals een paspoort, rijbewijs, identiteitskaart, visa, vervoersbewijzen, een inentingsbewijs, behalve in geval van diefstal minder dan 48 uur voor het vertrek.

4. WELKE BEDRAGEN BETALEN WIJ?

Wij vergoeden het bedrag van de annuleringskosten die gemaakt zijn op de dag dat de gebeurtenis die mogelijk gedekt wordt door de waarborg, conform de algemene verkoopvoorwaarden van de organisator van het verblijf, met een maximum en een eigen risico dat in de vergoedingentabel staan vermeld.

De schadevergoeding kan in geen geval hoger zijn dan het bedrag van het verzekerde verblijf dat op het verzekeringsattest vermeld is.

De verzekeringspremie wordt nooit terugbetaald.

5. BINNEN WELKE TERMIJN MOET U HET SCHADEGEVAL AANGEVEN?

1/ Medische reden: u moet het schadegeval aangeven zodra het gebeurd is en door een bevoegde medische autoriteit laten vaststellen dat de ernst van uw gezondheidstoestand een contra-indicatie van uw verblijf is.

Als uw annulering na deze contra-indicatie van het verblijf valt, beperkt de terugbetaling zich tot de annuleringskosten die van toepassing zijn op de datum van de contra-indicatie (berekend in functie van de tabel van de organisator van het verblijf). Voor alle andere redenen om te annuleren: u moet het schadegeval aangeven zodra u op de hoogte bent van de gebeurtenis die tot schadevergoeding zou kunnen leiden. Als u het verblijf na deze datum annuleert, beperkt de terugbetaling zich tot de annuleringskosten die gelden op de datum van de gebeurtenis (berekend in functie van de tabel van de organisator van het verblijf).

2/ Als het schadegeval ons anderzijds niet direct door het reisagentschap of de organisator wordt aangegeven, moet u ons binnen 5 werkdagen na de gebeurtenis die tot schadevergoeding zou kunnen leiden, op de hoogte brengen.

6. WELKE VERPLICHTINGEN HEBT U BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Uw aangifte moet vergezeld gaan van:

► in geval van ziekte of ongeval, een medisch attest dat de oorzaak, de aard, de ernst en de voorzienbare gevolgen van de ziekte of het ongeval nauwkeurig beschrijft,

► in geval van overlijden, een overlijdensakte en een uittreksel van de burgerlijke stand,

► in de andere gevallen, alle bewijsstukken.

U moet ons de documenten en medische informatie die noodzakelijk zijn om uw dossier samen te stellen doorgeven met de voorgedrukte envelop op naam van de raadgevende arts die wij u na ontvangst van de aangifte van het schadegeval zullen toesturen, en de medische vragenlijst die u door uw arts moet laten invullen. Als u deze documenten of inlichtingen niet hebt, moet u ze door uw arts laten doorgeven en ze naar ons verzenden met de hierboven bedoelde voorgedrukte envelop.

U moet ons ook alle inlichtingen of documenten doorgeven die gevraagd zullen worden om de reden van uw annulering te bewijzen (deze aanvullende documenten moeten met de voorgedrukte envelop op naam van de raadgevende arts worden doorgegeven), en met name :

- ▶ Alle kopieën van recepten voor medicijnen, analyses of onderzoeken en alle documenten die hun toediening of uitvoering bewijzen, en met name de medische verklaringen met, voor voorgeschreven geneesmiddelen, een kopie van de overeenkomstige vignetten,
- ▶ Afrekeningen van de ziektekostenverzekeraar of gelijkaardige instanties in verband met de terugbetaling van behandelingskosten en de betaling van ziekte-uitkeringen,
- ▶ het originele betaalde factuur van het bedrag dat u aan de organisator van het verblijf moet storten of dat hij bewaart,
- ▶ Het polisnummer,
- ▶ het boekingsformulier dat afgegeven is door het reisagentschap of de organisator,
- ▶ Bij ongevallen moet u de oorzaken en de omstandigheden ervan nauwkeurig beschrijven en ons de naam en het adres van de verantwoordelijken doorgeven en ook dat van de getuigen als er zijn..
- ▶ Als het instappen geweigerd wordt: een bewijsstuk dat opgesteld is door het transportbedrijf dat u geweigerd heeft, of door de gezondheidsautoriteiten; als dit bewijs ontbreekt, is terugbetaling niet mogelijk).
- ▶ En alle andere noodzakelijke documenten.

Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u vooraf het principe van een controle door onze raadgevende arts aanvaardt. Als u zich dus zonder legitieme reden verzet, verliest u het recht op de waarborg.

ALGEMENE BEPALINGEN

Net zoals elk verzekeringscontract bevat dit de wederzijdse rechten en plichten. Het valt onder het Franse verzekeringsrecht. Deze rechten en plichten worden op de volgende pagina's uiteengezet. Dit contract is een collectief schadeverzekeringscontract dat Gritchen Affinity heeft afgesloten bij MUTUAIDE ASSISTANCE, aansluiting is vrijwillig.

Bijlage bij artikel A. 112-1

Informatieblad voor de uitoefening van het herroepingsrecht voorzien in artikel L. 112-10 van het verzekeringsrecht.

We vragen u om na te gaan of u niet reeds begunstigde bent van een waarborg die een van de gegarandeerde risico's in het nieuwe contract dekt. Als dat het geval is, geniet u veertien kalenderdagen van een herroepingsrecht voor dit contract die ingaan bij afsluiting, zonder kosten of boeten, als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- ▶ u hebt dit contract niet voor professionele doelen afgesloten;
- ▶ dit contract is aanvullend na de aankoop van een goed of een service die door een leverancier wordt verkocht;
- ▶ u toont aan dat u reeds gedekt bent voor een van de risico's die door dit nieuwe contract worden gedekt;
- ▶ het contract dat u wenst te herroepen is niet volledig uitgevoerd;
- ▶ u hebt geen enkel schadegeval aangegeven dat door dit contract wordt gegarandeerd.

In deze situatie kunt u het herroepingsrecht voor dit contract uitoefenen met een brief of een ander duurzaam middel dat gestuurd wordt naar de verzekeraar van het nieuwe contract, en begeleid is door een bewijsstuk dat u reeds geniet van een dekking voor een van de risico's

dekking voor een van de risico's

die door het nieuwe contract worden gedekt. De verzekeraar is verplicht om de betaalde premie binnen de dertig dagen na uw herroeping terug te betalen.

Als u dit contract wenst te herroepen maar u niet aan alle bovenstaande voorwaarden voldoet, controleert u de opzeggingsvoorwaarden van uw contract.

Aanvullende inlichtingen:

De brief met de herroeping, waarvan u hierna voor de uitoefening van dit recht een voorbeeld krijgt, moet via de post of een andere duurzame drager gestuurd worden naar Gritchen Affinity – 27, rue Charles Durand – CS70139 – 18021 Bourges: «Ik, ondergetekende dhr.....verblijvendzie af van mijn contract nrafgesloten bij MUTUAIDE ASSISTANCE conform artikel L 112-10 van het verzekeringsrecht. Ik verklaar dat er op de dag dat deze brief verzonden wordt, naar mijn weten geen schadegeval is dat door het contract gedekt is.».

Gevolgen van de herroeping:

De uitoefening van het herroepingsrecht binnen de voorziene termijn in het kader hierboven leidt tot ontbinding van het contract vanaf de ontvangstdatum van de brief of de duurzame drager. Zodra u kennis neemt van een schadegeval dat door de waarborg van het contract gedekt wordt, kunt u het herroepingsrecht niet meer uitoefenen. In geval van herroeping bent u slechts het deel van de premie of de bijdrage verschuldigd voor de periode waarin de kans op verzekerde schade bestond, die periode loopt tot de datum van de herroeping. De volledige premie of bijdrage blijft verschuldigd aan de verzekeringsmaatschappij als u het herroepingsrecht uitoefent terwijl er een schadegeval is dat door de waarborg van het contract gedekt is en waarvan u niet op de hoogte was in de periode van de herroeping plaatsvond.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLEWAARBORGEN—

DEFINITIES EN REIKWIJDTE

Wij, de verzekeraar

MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza – CS 20010 – 93196 Noisy-le-Grand Cedex – NV met een kapitaal van € 12.558.240, volledig gestort– onderneming geregeld door de verzekeringswetgeving RCS 383 974 086 Bobigny – btw FR 31 3 974 086 000 19.

Ernstig lichamelijk ongeval

Plotselinge verandering van de gezondheid die veroorzaakt wordt door de plotse actie van een externe oorzaak die niet bedoeld was door het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit die leidt tot de opstelling van een recept voor het nemen van medicijnen door de zieke en die de opschorting van alle professionele en andere activiteiten impliceert.

Aanslag

Alle gewelddaden die een criminele of illegale aanslag zijn tegen personen en/of goederen in het land waar u verblijft, met de bedoeling om de openbare orde ernstig te verstoren door intimidatie en terreur en die aandacht krijgen in de media.

Deze «aanslag» moet vastgesteld zijn door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken of Binnenlandse Zaken Als er meerdere aanslagen worden gepleegd op dezelfde dag, in hetzelfde land en als de autoriteiten dit als één en dezelfde gecoördineerde actie beschouwen, wordt deze gebeurtenis als een en hetzelfde evenement beschouwd.

Verzekerde

Natuurlijke persoon of groepen die voldoende verzekerd zijn met dit contract en die hierna met de term «u» worden aangeduid. Voor de waarborgen Assistentie en Verzekering moeten deze personen gedomicilieerd zijn in Frankrijk, in de Dom-ROM COM en sui generis gemeenschappen of in Europa.

Letsel

Plotse verandering van de gezondheid die veroorzaakt wordt door een niet opzettelijke externe oorzaak van het slachtoffer en die vastgesteld is door een bevoegde medische autoriteit

Natuurramp

Abnormale intensiteit van een natuurfenomeen die niet veroorzaakt wordt door een menselijke tussenkomst. Fenomeen zoals een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een natuurramp dat veroorzaakt wordt door de abnormale intensiteit van een natuurfenomeen en dat als dusdanig is erkend door de openbare overheden.

COM

Onder COM worden verstaan de Collectivités d’Outre-Mer, ofwel Frans Polynesië, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis en Futuna, Sint Maarten en Saint-Barthélemy.

Definitie van bijstand aan personen

Bijstand aan personen omvat alle diensten die in geval van ziekte, letsel of overlijden van de gewaarborgde personen tijdens een gewaarborgde verplaatsing worden verstrekt.

Gewaarborgd verblijf of verzekerd verblijf

Verblijf waarvoor u verzekerd bent en de overeenkomstige premie hebt betaald met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.

Thuisadres

Voor de waarborgen Assistentie en Verzekering wordt als thuisadres de gewoonlijke hoofdverblijfplaats beschouwd in Frankrijk, in de Dom-ROM COM en sui generis gemeenschappen of in Europa. In geval van betwisting is het fiscale thuisadres het thuisadres.

DOM-ROM, COM en collectivités sui generis

Guadeloupe; Martinique, Frans Guyana, Réunion, Frans Polynesië, Saint Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint Barthelemy, Nieuw- Caledonië.

DROM

Onder DROM worden de Départements et Régions d’Outre-Mer (de Franse overzeese departementen), ofwel Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion en Mayotte verstaan.

Duur van de waarborgen

- De waarborg “Annulering” gaat in op de dag van afsluiting van het verzekeringscontract en vervalt de dag dat u op reis vertrekt.
- De geldigheidsduur van de andere waarborgen komt overeen met de verblijfsdata die vermeld zijn op de factuur van de organisator van de reis met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.

Reservekoffer

Kleding en toiletpullen waarmee u tijdelijk de niet beschikbaarheid van uw eigendommen kunt overbruggen.

Epidemie

Abnormaal hoge incidentie van een ziekte tijdens een bepaalde periode en in een bepaald gebied.

Europese Economische Ruimte (E.E.R)

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, , Roemenië, Slowakije, Slovenië, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.

Buitenland

Alle landen buiten uw thuisland.

Europa

Onder Europa worden de volgende landen verstaan: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, het Franse vasteland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië en eilanden,, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, , Roemenië, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, vorstendom Monaco, Zweden, Zwitserland.

Gebeurtenissen met gewaarborgde bijstand

Ziekte, letsel of overlijden tijdens een gewaarborgd verblijf.

Gebeurtenissen met gewaarborgde verzekering

- Annulering
- Late aankomst
- fbreking van een verblijf

Uitvoering van de diensten

De bijstand die door deze overeenkomst wordt gegarandeerd, kan slechts met voorafgaande toestemming van MUTUAIDE ASSISTANCE beginnen. Bijgevolg kan geen enkele uitgave die de begunstigden op eigen gezag doen terugbetaald worden door MUTUAIDE ASSISTANCE.

Eigen risico

Het deel van het schadegeval dat door het contract in geval van schadeloosstelling na een schadegeval voor rekening van de verzekerde blijft. Het eigen risico kan uitgedrukt worden als een bedrag, een percentage, in dagen, uren of in kilometers.

Lange afstand: Onder «lange afstand» worden reizen naar landen die niet onder de definitie «middellange afstand» vallen verstaan.

Ziekte

Plotse en onvoorziene verandering van de gezondheid, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit.

Ernstige ziekte

Plotselinge en onvoorziene verandering van de gezondheid die vastgesteld is door een bevoegde medische autoriteit en die leidt tot de opstelling van een behandelingsplan voor de zieke en die de opschorting van alle professionele en andere activiteiten impliceert.

Maximum per gebeurtenis

Indien de waarborg ten gunste komt van meerdere verzekerden die slachtoffer van eenzelfde gebeurtenis worden en die tegen dezelfde bijzondere voorwaarden zijn verzekerd, blijft de waarborg van de verzekeraar in elk geval beperkt tot het maximale bedrag dat voorzien is voor deze waarborg, ongeacht het aantal slachtoffers. De schadeloosstellingen worden verminderd en proportioneel over het aantal slachtoffers verdeeld.

Gezinsleden

Uw echtgenoot of levenspartner of de persoon waarmee u wettelijk samenwoont, uw bloedverwanten in neergaande of opgaande lijn of die van uw partner, uw schoonvaders, schoonmoeders, zussen, broers, inclusief de kinderen van de echtgenoot of samenwonende

partner van een van uw directe bloedverwanten in opgaande lijn, schoonbroers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, of die van uw partner. Ze moeten in hetzelfde land gedomicilieerd zijn als u, tenzij contractueel anders is overeengekomen.

Middellange afstand:

Onder «middellange afstand» worden reizen naar bestemmingen in Europa en de Maghreb verstaan.

Wij organiseren

Wij doen het nodige om u toegang te geven tot de service.

Wij betalen

Wij financieren de service.

Nietigheid

Alle vormen van fraude, vervalsingen of valse verklaringen en valse getuigenissen die de waarborgen die door deze overeenkomst worden voorzien implementeren, leiden tot nietigheid van onze verbintenis en het vervallen van de rechten die in de genoemde overeenkomst voorzien zijn.

Waardevolle voorwerpen

Parels, juwelen, horloges, bont en alle audio-en beeldapparatuur en hun accessoires, jachtgeweren, visgerei, laptops.

Pandemie

Epidemie die zich over een groot grondgebied verspreidt, grenzen overschrijdt en door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie) en door de bevoegde plaatselijke overheden van het land waar het schadegeval zich voordoet als een pandemie wordt gekwalificeerd.

Quarantaine

Isolatie van de persoon bij een vermoedelijke of gebleken ziekte, beslist door een plaatselijke bevoegde autoriteit om het risico op verspreiding van de genoemde ziekte te vermijden gedurende een epidemie of pandemie.

Schadegeval

Toevallige gebeurtenis die de waarborg van dit contract activeert.

Territorialiteit

De hele wereld.

DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VOOR AL ONZE WAARBORGEN GELDEN ?

De waarborgen en/of services die in het kader van dit contract zijn afgesloten, gelden over de hele wereld.

DUUR VAN HET CONTRACT?

De geldigheidsduur komt overeen met de duur van de diensten die de organisator van het verblijf heeft

verkocht. in geen geval zal de waarborg langer duren dan 3 maanden na de vertrekdag van de reis.

De waarborg «ANNULERING» gaat in op de datum dat dit contract wordt ondertekend en eindigt op de vertrekdag (heenreis).

De andere waarborgen gaan in op de voorziene dag van vertrek en vervallen op de voorziene dag van terugkeer.

FRAUDEBESTRIJDING

Het verzekeringscontract kan voor de verzekerde geen voordeel opleveren; het garandeert slechts de reparatie van zijn werkelijke verliezen. Alle vormen van fraude, vervalsingen of valse verklaringen en valse getuigenissen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden en gevolgen van een schadegeval, of als u bewust onjuiste documenten of frauduleuze middelen gebruikt, vervallen alle rechten op de waarborg voor het betrokken schadegeval.

DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VOOR AL ONZE WAARBORGEN GELDEN

Wij kunnen niet optreden als uw vraag naar waarborgen of diensten het gevolg zijn van schade die voortvloeit uit :

- Diensten die niet tijdens het verblijf werden gevraagd, of niet door ons, of in overleg met ons werden georganiseerd, geven achteraf geen recht op terugbetaling of een vergoeding,
- Restaurant-en hotelkosten, behalve die in de tekst van de waarborgen voorkomen,
- Schade die opzettelijk veroorzaakt is door de verzekerde en die voortvloeit uit zijn deelname aan een misdaad, een misdrijf of een gevecht, tenzij in geval van wettelijke zelfverdediging,
- Het bedrag van veroordelingen en hun gevolgen,
- Het gebruik van verdovende middelen of drugs die niet medisch voorgeschreven zijn,
- Een toestand van dronkenschap,
- Douanekosten,
- Deelname als deelnemer aan een wedstrijd sport of een rally die recht geeft op een nationale of internationale klassering en die georganiseerd wordt door een sportfederatie waarvoor een licentie wordt gegeven en trainingen voor deze wedstrijden,
- De beoefening, als professional, van een sport,
- De deelname aan wedstrijden of uithoudings- of snelheidsproeven en de voorbereidende proeven, aan boord van een land-, zee- of luchtvaartuig,
- De gevolgen van het niet naleven van de veiligheidsregels in verband met de beoefening van alle sportactiviteiten in de vrije tijd,
- De kosten die na terugkeer van de reis of de vervaldatum van de waarborg zijn gemaakt,
- Ongevallen die voortvloeien uit uw deelname, zelfs als amateur, aan de volgende sporten: motorsporten (ongeacht het gebruikte gemotoriseerde voertuig), luchtsporten, alpinisme in het hooggebergte, bobsleeën, jacht op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, gevechtssporten, speleologie, wintersporten voor een internationaal, nationaal of regionaal klassement,
- Opzettelijke veronachtzaming van de regelgeving in het bezochte land of de beoefening van activiteiten die niet toegelaten zijn door de plaatselijke overheid,
- Officiële verboden, bevelen of beperkingen van de openbare macht,
- Het gebruik door de verzekerde van navigatieapparatuur van vliegtuigen,

- ▶ Het gebruik van oorlogstuig, explosieven en vuurwapens,
- ▶ Schade die voortvloeit uit een bewuste of bedrieglijke fout van de verzekerde, volgens artikel L.113-1 van het verzekeringsrecht,
- ▶ Zelfmoord en zelfmoordpogingen,
- ▶ Epidemieën en pandemieën, tenzij anders bepaald in de waarborg, vervuiling, natuurrampen,
- ▶ Burgeroorlog of oorlog met het buitenland, mitterijen, stakingen, volksbewegingen, terroristische daden, gijzelingen,
- ▶ Splitsing van een atoomkern of straling van een radioactieve energiebron.
- ▶ Afwezigheid van toeval

De aansprakelijkheid van MUTUAIDE ASSISTANCE kan in geen geval worden ingeroepen voor tekortkomingen of tegenslag in de uitvoering van haar verplichtingen als die zouden voortvloeien uit overmacht, of gebeurtenissen zoals een oorlog in binnen-of buitenland, mitterijen of volksbewegingen, lock-out, stakingen, aanslagen, terroristische daden, piraterij, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen of andere natuurrampen, splitsing van een atoomkern, explosie van machines en radioactieve effecten, epidemieën, de gevolgen van vervuiling en natuurrampen, de gevolgen van straling of andere toevallige gevallen of overmacht en hun gevolgen.

REGELS VOOR DE WERKING VAN BIJSTANDSPRESTATIES

Alleen door een telefonische oproep van de verzekerde op het moment van de gebeurtenis kunnen de bijstandsprestaties worden geactiveerd. Na ontvangst van de oproep zal MUTUAIDE ASSISTANCE de rechten van de aanvrager controleren en de prestaties die in deze overeenkomst zijn voorzien uitvoeren en betalen. Om van een prestatie te genieten kan MUTUAIDE ASSISTANCE aan de verzekerde vragen om de hoedanigheid die hij inroept te bewijzen en op zijn kosten de stukken en documenten voor te leggen die dit recht bewijzen. De verzekerde moet onze artsen toegang geven tot alle medisch informatie met betrekking tot de persoon waarvoor wij optreden. Deze informatie wordt met inachtneming van het medisch geheim behandeld.

MUTUAIDE ASSISTANCE kan in geen geval de plaatselijke hulp-en nooddiensten vervangen en treedt op binnen de grenzen die door de plaatselijke autoriteiten worden gesteld, of reeds gemaakte kosten betalen, met uitzondering van vervoerskosten met een ziekenwagen of een taxi naar de dichtstbijzijnde plaats waar passende verzorging kan worden verstrekt, in geval van een goedaardige aandoening of licht letsel waarvoor geen repatriëring of medisch transport nodig is.

De tussenkomsten van MUTUAIDE ASSISTANCE gebeuren met volledig respect voor de nationale en internationale wetten en regels. Ze zijn dus gebonden aan het verkrijgen van de noodzakelijke toestemmingen van de bevoegde autoriteiten.

Indien MUTUAIDE ASSISTANCE het vervoer van een verzekerde heeft betaald, moet deze hen het oorspronkelijk voorziene en niet gebruikte retourticket teruggeven.

MUTUAIDE ASSISTANCE beslist over de aard van het vliegticket dat ter beschikking van de verzekerde wordt gesteld in functie van de mogelijkheden die de luchtvaartmaatschappijen bieden en de duur van het traject.

TERUGBETALINGSVOORWAARDEN

Terugbetalingen aan de verzekerde kunnen alleen door ons uitgevoerd worden op voorlegging van de originele betaalde facturen voor de kosten die met onze toestemming werden gemaakt. Aanvragen voor terugbetalingen moeten gericht worden aan:

MUTUAIDE ASSISTANCE
Service Gestion des Sinistres 126,
rue de la Piazza
93196 NOISY LE GRAND CEDEX

KLACHTENREGELING

1. Indien u niet akkoord gaat of niet tevreden bent over de uitvoering van uw contract, vragen we u om dat te laten weten aan MUTUAIDE door te telefoneren naar 01 45 16 85 42 of door een e-mail naar voyage@mutuaide.fr voor de Bijstand waarborgen die hieronder worden opgesomd:

Als u geen akkoord bereikt, kunt u schriftelijk om de bemiddeling van de verzekering vragen:

MUTUAIDE SERVICE QUALITE CLIENTS
126, rue de la Piazza 93196
NOISY LE GRAND CEDEX

MUTUAIDE verbindt zich ertoe om de ontvangst van uw brief binnen een termijn van 10 werkdagen te bevestigen. Hij wordt uiterlijk binnen 2 maanden behandeld. Als u geen akkoord bereikt, kunt u schriftelijk om de bemiddeling van de verzekering vragen:

La Médiation de l'Assurance TSA
50110
75441 Paris Cedex 09

2. Bij een meningsverschil of ontevredenheid over de uitvoering van uw contract, vragen we u om het te laten weten aan GRITCHEN AFFINITY door te schrijven naar Service réclamations 27 rue Charles Durand 18000 BOURGES of een e-mail te sturen naar: reclamations@gritchen.fr voor de hieronder opgesomde waarborgen van de verzekering:

- Annulering
- Late aankomst
- fbreking van een verblijf

Als u niet tevreden bent over het antwoord dat u kreeg, kunt u een brief richten aan:

MUTUAIDE SERVICE ASSURANCE TSA
20296
94368 BRY SUR MARNE CEDEX

MUTUAIDE verbindt zich ertoe om de ontvangst van uw brief binnen een termijn van 10 werkdagen te bevestigen. Hij wordt uiterlijk binnen 2 maanden behandeld. Als u geen akkoord bereikt, kunt u schriftelijk om de bemiddeling van de verzekering vragen:

La Médiation de l'Assurance TSA
50110
75441 Paris Cedex 09

De bemiddeling van de verzekering is niet bevoegd voor contracten die afgesloten zijn voor beroepsrisico's.

GEGEENSVERZAMELING

De verzekerde erkent dat hij ingelicht is dat de verzekeraar zijn persoonsgegevens conform de geldende regelgeving in verband met de bescherming van persoonsgegevens verwerkt en bovendien:

- ▶ dat de antwoorden op de gestelde vragen verplicht zijn en dat valse verklaringen of weglatingen tot de nietigverklaring van het contract (artikel L.113-8 van het verzekeringsrecht) of de verlaging van de schadevergoedingen (artikel L.113-9 van het verzekeringsrecht) kunnen leiden,
- ▶ De verwerking van persoonsgegevens is nodig om het contract en zijn waarborgen af te sluiten en uit te voeren, voor het beheer van de commerciële en contractuele relaties of voor de uitvoering van de geldende wettelijke, reglementaire of administratieve bepalingen.
- ▶ De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard voor de duur die nodig is om het contract of de wettelijke verplichting uit te voeren. Deze gegevens worden vervolgens gearchiveerd conform de duur die voorzien is door de bepalingen in verband met verjaring.
- ▶ De bestemmelingen van de gegevens over de persoon zijn binnen de beperkingen van hun toewijzingen de diensten van de verzekeraar die belast is met de afsluiting, het beheer en de uitvoering van het verzekeringscontract en de waarborgen, zijn gemachtigden, vertegenwoordigers, partners, onderaannemers, herverzekeraars in het kader van de uitvoering van hun opdracht.
- ▶ Ze kunnen indien nodig eveneens worden doorgegeven aan professionele instellingen en iedereen die optreedt in het contract, zoals advocaten, deskundigen, uitvoerders van de rechtsbedeling en ambtenaren van ministeries, curatoren, voogden en onderzoekers.
- ▶ De informatie over de persoon kan eveneens worden doorgegeven aan de verzekeringnemer en aan iedereen die als gemachtigde derde daartoe bevoegd is (rechtsgebieden, bemiddelaars, ombudsmannen, betrokken ministeries, autoriteiten voor toezicht en controle en alle openbare instanties die bevoegd zijn om ze te ontvangen en de diensten die instaan voor de controle zoals accountants, auditoren en diensten voor interne controle).
- ▶ In haar hoedanigheid als financiële instelling is de verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die hoofdzakelijk voortkomen uit het monetair en financieel wetboek voor wat betreft de bestrijding van het witwassen van kapitalen en de financiering van terrorisme; in dat kader controleert zij contracten die zouden kunnen uitmonden in rapportering of de bevrozing van tegoeden. Gegevens en documenten met betrekking tot de verzekerde worden 5 (vijf) jaar bewaard, vanaf de sluiting van het contract of de opschorting van de relatie.
- ▶ Zijn persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden in het kader van fraude tegen de verzekering te bestrijden, wat eventueel kan leiden tot de inschrijving op een lijst van personen met een risico op fraude.

Die inschrijving kan ertoe leiden dat het dossier langer bestudeerd wordt, en zelfs tot de verlaging of de weigering van de begunstigde van een aangeboden recht, een prestatie van een contract of service.

In dit kader kunnen de persoonsgegevens van de persoon (of de medeverzekerden of belanghebbenden van het contract) verwerkt worden door iedereen die binnen de afdelingen van de groep van de verzekeraar bevoegd is voor fraudebestrijding. Deze gegevens kunnen eveneens bestemd zijn voor bevoegd personeel van instanties die direct betrokken zijn bij fraude (andere verzekeringsmaatschappijen of agenten, gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, ombudsmannen, uitvoerders van de rechtsbedeling, ambtenaren van ministeries, derde instanties die door een wettelijke bepaling gerechtigd zijn, en eventueel de slachtoffers van fraude of hun vertegenwoordigers).

Bij een fraudealarm worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om het alarm te controleren en dan verwijderd, tenzij het alarm relevant is. Bij een relevant alarm worden de gegevens tot vijf (5) jaar bewaard, te rekenen vanaf de sluiting van het fraudedossier of tot het einde van de gerechtelijke procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.

Voor personen die op een lijst van vermeende fraudeurs staan, worden de gegevens over hen na een termijn van 5 jaar geannuleerd, vanaf de datum van inschrijving op die lijst.

- In haar hoedanigheid als verzekeraar is het gerechtvaardigd om gegevens in verband met inbreuken, veroordelingen veiligheidsmaatregelen te verwerken, ofwel op het moment dat het contract wordt afgesloten, ofwel tijdens de uitvoering of in het kader van geschillenbeheer.
- De verzekeraar mag de persoonsgegevens eveneens verwerken voor onderzoek en ontwikkeling om de kwaliteit of de relevantie van zijn toekomstige verzekerings-en/of bijstandsproducten en haar dienstenaanbod te verbeteren.
- De persoonsgegevens van een persoon zijn toegankelijk voor bepaalde medewerkers of dienstverleners van de verzekeraar in landen buiten de Europese Unie.
- De verzekerde beschikt, mits bewijs van zijn identiteit, over het recht op toegang, rectificatie, wissingen verzet tegen het gebruik van de verwerkte gegevens. Hij mag eveneens vragen om het gebruik van zijn gegevens te beperken als niet meer nodig zijn, of om de gegevens die hij doorgaf als zodanig te verwijderen.

Hij beschikt over het recht om richtlijnen te bepalen in verband met de bestemming van zijn persoonsgegevens na zijn dood. Deze algemene of specifieke richtlijnen betreffen de bewaring, verwijdering en de communicatie van zijn gegevens na zijn overlijden.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij de privacy officer van de verzekeraar:

- via e-mail : à l'adresse DRPO@MUTUAIDE.fr
- of
- met een brief: door te schrijven naar het volgende adres: Délégué représentant à la protection des données – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza – 93196 Noisy le Grand.

Nadat hij de aanvraag heeft ingediend bij de privacy officer en hij niet tevreden is gesteld, kan hij de CNIL (Commission Nationale de l'informatique et des Libertés) aanspreken

SUBROGATIE

MUTUAIDE ASSISTANCE wordt voor de betaalde schadevergoedingen en de diensten die het in de rechten getreden van de verzekerde, tegen iedereen die verantwoordelijk is voor de feiten die tot het optreden leidden. Als de prestaties die voor de uitvoering van de overeenkomst volledig of gedeeltelijk gedekt zijn bij een andere maatschappij of instelling, wordt MUTUAIDE ASSISTANCE in de rechten van de verzekerde getreden tegen deze maatschappij of instelling.

VERJARINGSTERMIJN

in toepassing van artikel L. 114-1 van de verzekeringswetgeving verjaren alle rechtsvorderingen die uit dit contract voortvloeien na twee jaar, te beginnen bij de gebeurtenis die de aanleiding was. Deze termijn wordt op tien jaar gebracht voor de waarborgen overlijden, de vorderingen van de begunstigten verjaren ten laatste dertig jaar na deze gebeurtenis.

Deze verjaringstermijn gaat echter:

- in geval van achterhouding van informatie, nalatigheid, valse of onjuiste aangifte van het gelopen risico pas in op de dag dat de verzekeraar er kennis van nam;
- bij een schadegeval pas in op de dag dat de belanghebbenden ervan op de hoogte waren, als ze bewijzen dat ze tot dusver in onwetendheid verkeerden.

Als de vordering van de verzekerde op de verzekeraar veroorzaakt wordt door een rechtsmiddel van een derde, gaat de verjaringstermijn pas in op de dag dat deze derde een rechtsvordering heeft ingesteld tegen de verzekerde of door hem schadeloos is gesteld.

Deze verjaringstermijn kan conform artikel L. 114-2 van het verzekeringsrecht worden onderbroken door een van de volgende normale redenen voor onderbreking:

- ▶ de erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij de verjaring inroept (artikel 2240 Burgerlijk Wetboek);
- ▶ een rechtsvordering, zelfs in kort geding, tot de beëindiging van het geding. Hetzelfde geldt als ze aanhangig worden gemaakt voor een onbevoegde rechtbank of als de aanhangigmaking van de zaak geannuleerd wordt door een procedurefout (art. 2241 en 2242 van het Burgerlijk Wetboek). De onderbreking is nietig als de eisende partij afziet van zijn vordering of de rechtszaak laat verlopen, of als zijn aanvraag definitief wordt afgewezen (artikel 2243 van het Burgerlijk Wetboek);
- ▶ een conservatoire maatregel, genomen in toepassing van het Wetboek van burgerlijke rechtsvordering of van een akte van gedwongen tenuitvoerlegging (artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek).

We herinneren eraan dat:

Ingebrekestelling van een van de hoofdelijke schuldenaren door een rechtsvordering of door een akte van gedwongen tenuitvoerlegging of de erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij de verjaring inroept, onderbreekt de verjaringstermijn tegen alle anderen, zelfs tegen hun erfgenamen.

De interpellatie van een van de erfgenamen van een hoofdelijke schuldenaar of de erkenning door deze erfgenaam onderbreken anderzijds de verjaringstermijn niet jegens de andere medeerfgenamen, zelfs in geval van een hypothecaire schuldvordering, als de verplichting splitsbaar is. Deze interpellatie of deze erkenning onderbreekt de verjaringstermijn ten opzichte van de andere mede-schuldenaars slechts voor het deel waartoe deze erfgenaam verplicht is.

Om de verjaringstermijn volledig te onderbreken ten aanzien van andere medeschuldenaren, moeten alle erfgenamen van de overleden schuldenaar worden geïnterpelleerd of moeten al deze erfgenamen worden erkend (artikel 2245 Burgerlijk Wetboek).

De ingebrekestelling van de hoofdschuldenaar of zijn erkenning onderbreekt de verjaringstermijn tegen de waarborg (artikel 2246 Burgerlijk Wetboek). De verjaringstermijn kan eveneens onderbroken worden door:

- ▶ De aanstelling van een deskundige na een schadegeval;
- ▶ De verzending van een aangetekende brief met ontvangstbericht (door de verzekeraar gericht aan de verzekerde voor wat betreft de vordering ter betaling van de bijdrage, en door de verzekerde gericht aan de verzekeraar voor wat betreft de betaling van de schadevergoeding voor het schadegeval).

GESCHILLENBESLECHTING

Alle onenigheden tussen de verzekeraar en de verzekerde in verband met de vaststelling en de betaling van prestaties wordt bij gebrek aan een minnelijke schikking door de meest gereede partij voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het adres van de verzekerde, conform de bepalingen voorzien in artikel R 114-1 van het verzekeringsrecht.

FALSE AANGIFTEN

Als ze het onderwerp van het risico veranderen of er onze mening over verminderen:

- ▶ Het achterhouden van informatie of een bewust valse aangifte door u leidt tot nietigverklaring van het contract. De betaalde premies blijven door ons verworven en wij zullen het recht hebben om betaling van de vervallen premies te eisen, zoals voorzien in artikel L 113.8 van het verzekeringsrecht.
- ▶ Alle weglatingen of onjuiste verklaringen door u waarvan de kwade trouw niet is vastgesteld, leidt tot verbreking van het contract 10 dagen na de kennisgeving die u via een aangetekende brief wordt verzonden en/of de toepassing van de vermindering van de vergoedingen van het verzekeringsrecht zoals voorzien in artikel L 113.9.

TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De autoriteit die belast is met het toezicht op MUTUAIDE ASSISTANCE is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9.