

# 2025 ALGEMENE VOORWAARDEN



## RESERVERINGSVOORWAARDEN

• Uw reservering wordt slechts effectief na akkoord van uw Yelloh! Village, na ontvangst van de aanbetaling of het saldo (afhankelijk van de datum van de reservering) en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.

• Uw reservering is slechts bindend voor uw Yelloh! Village wanneer het betreffende vakantiedomein uw reservering heeft aanvaard. Uw Yelloh! Village is vrij uw reservering te bevestigen of te weigeren naargelang de beschikbaarheid en, meer algemeen, in alle omstandigheden die de uitvoering van uw reservering kunnen verhinderen. Uw Yelloh!

Village biedt gezinsvakanties in de traditionele

betekenis en de accommodaties zijn hiervoor ontworpen. Uw Yelloh! Village behoudt zich het recht voor elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen.

• Een reservering van een standplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Uw kampeerplaats of accommodatie mag in geen enkel geval worden onderverhuurd of overgedragen aan anderen zonder voorafgaand akkoord van uw Yelloh! Village.

• Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

**Voor reserveringen ter plaatse in 2024 voor 2025, behoudt de directie zich het recht voor om de toewijzing te wijzigen als de toegewezen accommodatie of staanplaats om uitzonderlijke of planningsmatige redenen niet beschikbaar is.**

### Standplaatsen

• De basisprijs omvat de kampeerplaats voor een tent, caravan, vouwwagen of camper voor 1 of 2 personen, de toegang tot het sanitair en de overige voorzieningen, elektriciteit (10 A), toegang voor 1 voertuig.

• Per standplaats zijn maximaal 6 personen toegestaan, ongeacht hun leeftijd.

### Huuraccommodaties

• De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust. De basisprijs geldt voor 4 tot 7 personen, afhankelijk van het accommodatietype, met 1 parkeerplaats.

• Uw Yelloh! Village behoudt zich het recht voor groepen of gezinnen waarvan het aantal personen de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt toegang tot het terrein te weigeren.

• Tenten zijn niet toegestaan naast de accommodaties.

• In alle accommodaties is roken verboden.

### Groepsboeking

• Iedere boeking van méér dan 4 accommodaties door dezelfde fysieke persoon of door verschillende fysieke personen, die elkaar kennen en zich tezamen verplaatsen met dezelfde motieven, op dezelfde verblijfsdata wordt beschouwd als een groepsboeking.

• De voorgestelde accommodaties op de commerciële website van uw Yelloh! Village zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.

• Voor iedere aanvraag voor een groepsboeking, gelieve contact op te nemen met de camping via telefoon, e-mail of via onze rubriek 'Ons Contacteren'.

De camping behoudt zich het recht voor uw boekingsaanvraag te bestuderen vóór de aanvaarding of de weigering daarvan.

## TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen zijn geldig voor het seizoen 2025, per nacht, in euro, BTW inbegrepen (zie tariefpagina voor wat is inbegrepen in de prijzen). De toeristenbelasting is niet inclusief, het bedrag hiervan wordt in het voorjaar 2025 bepaald door de gemeente.

## BETALINGSVOORWAARDEN

• Voor reserveringen die eerder dan 30 dagen voor aankomstdatum worden gemaakt, dient u een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag op het moment van reservering bij uw Yelloh! Village te voldoen. Het restantbedrag dient uiterlijk 30 dagen voor aankomst te worden voldaan.

• Voor reserveringen vanaf 30 dagen voor aankomstdatum, dient het volledige bedrag op het moment van reservering te worden voldaan (aanbetaling van 25% + saldo van het verblijf).

• Bij niet-betaling door de klant van de aanbetaling bij de reservering of het saldo uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf, heeft uw Yelloh! Village het recht uw reservering te annuleren, de betalingen te behouden en de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

## UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L.221-28 van het Franse consumentenrecht, stelt Yelloh! Village zijn klanten ervan in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten, die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig zijn aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

## ANNULERING EN WIJZIGINGEN

### 1. 1. Wijziging van de reservering (verwerkingskosten berekend)

De klant kan schriftelijk tot 15 dagen voor aankomst (per post of email) bij de camping om een wijziging betreffende zijn verblijf (data en/of type accommodatie) vragen, **naar gelang beschikbaarheid en mogelijkheden**. Uitzetel naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd.

- Elk verzoek om **de duur van uw verblijf te verlengen** is afhankelijk van de

beschikbaarheid en de tarieven die gelden op het moment van het verzoek..

- Elk verzoek tot **gedeeltelijke annulering** of **vermindering van de duur** van uw verblijf is onderworpen aan voorwaarden\*:

\* *De camping behoudt zich het recht voor om elke wijziging van de data van uw verblijf te weigeren als het aantal geannuleerde nachten minder is dan 7 opeenvolgende nachten en/of als het aantal nachten van het verblijf dat u wilt behouden minder is dan 7 nachten.*

### 2. Ongebruikte nachten

In het geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen:

• Grenssluitingen.

• Administratieve sluiting van de camping.

• Beperking van de verplaatsingen per administratief besluit tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk is.

In geval van annulering of onderbreking van het verblijf voor één van de hierbovenstaande motieven, zal de klant een tegoedbon, die overeenkomt met de niet gebruikte nachten ontvangen, met een geldigheid van twee jaar. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald, na aftrek van de kosten van de eventueel afgesloten annuleringsverzekeringspremie.

Buiten de bovenvermelde redenen heeft elk verblijf dat wordt onderbroken of ingekort (verlate aankomst, vervroegd vertrek) door toedoen van de klant geen recht op terugbetaling, uitstel of zelfs een tegoedbon.

### 3. Annulering door uw Yelloh! Village

In geval van annulering door uw Yelloh! Village, behalve in geval van overmacht, worden de overgemaakte bedragen voor de reservering volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding en interesten.

### 4. Annulering door de klant

Elk verzoek tot annulering van een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en per e-mail worden gestuurd naar: [info@leserignanplage.com](mailto:info@leserignanplage.com) of per post naar het adres van de camping. Telefonisch doorgegeven annuleringen kunnen niet in aanmerking worden genomen.

## A. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder zonder annuleringsverzekering:

Om een van de hierboven genoemde redenen (paragraaf 2.):

In geval van annulering of onderbreking van het verblijf voor één van de hierbovenstaande motieven, zal de klant een tegoedbon, die overeenkomt met de niet gebruikte nachten ontvangen, met een geldigheid van twee jaar. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald.

Om alle andere redenen:

#### • Geval 1: Annulering tot 16 dagen voor de aanvang van het verblijf:

De aanbetaling van 25 % van het bedrag van het verblijf wordt door de camping als annuleringskosten ingehouden. De overgemaakte bedragen, verminderd met het bedrag van de aanbetaling, worden terugbetaald.

Als de betaling gedeeltelijk of geheel heeft plaatsgevonden met een tegoedbon van hogere waarde dan de aanbetaling: de aanbetaling van 25% van het verblijfsbedrag wordt door de camping gehouden ter dekking van de annuleringskosten. Een nieuwe tegoedbon met een looptijd van 2 jaar, die niet kan worden terugbetaald en moet worden besteed op de camping waar het verblijf geannuleerd is, zal worden uitgegeven. Deze zal de waarde hebben van de oorspronkelijke tegoedbon minus de aanbetaling van 25%. Het restant van de anders dan met een tegoedbon betaalde bedragen zal worden terugbetaald.

#### • Geval 2: Annulering minder dan 15 dagen en tot 8 dagen voor uw aankomst:

De aanbetaling van 50 % van het bedrag van het verblijf wordt door de camping als annuleringskosten ingehouden. U ontvangt van de camping een tegoedbon ter waarde van de overgemaakte bedragen, verminderd met de annuleringskosten ter hoogte van 30% van het totale verblijfsbedrag. Een tegoedbon kan niet worden terugbetaald, is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de camping waar het verblijf werd geannuleerd. Hij blijft twee jaar geldig.

#### • Geval 3: Annulering minder dan 7 dagen voor de aanvang van het verblijf:

Het totale gestorte bedrag, dat wil zeggen het totale verblijfsbedrag, wordt door de camping behouden. Er wordt geen terugbetaling uitgevoerd.

## B. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder met annuleringsverzekering:

De overgemaakte bedragen zijn gedekt door de waarborg in overeenstemming met de algemene annuleringsvoorwaarden. Als de reden niet wordt gedekt door de annuleringsverzekering of het dossier door de verzekering geweigerd wordt, is **paragraaf 4.A.** van de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering in mindering gebracht op de uitbetaalde bedragen bij annulering.

Indien de klant niet komt opdagen op de in het contract vermelde dag van aankomst en de camping niet van tevoren per post of e-mail op de hoogte heeft gesteld, zal de reservering als feitelijk geannuleerd door de klant worden beschouwd en worden de betaalde bedragen ingehouden door de camping als annuleringskosten. De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie of staanplaats opnieuw te verhuren.

## UW VERBLIJF

### 1. Aankomst

- De receptie is geopend van 9 tot 19 uur.
- De kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 12 uur.
- De huuraccommodaties zijn beschikbaar vanaf 17 uur. Behalve de optie 'vroeg aankomst' die reserveerbaar is bij de camping.

### 2. Tijdens uw verblijf

- De klant dient zich te verzekeren: uw Yelloh! Village wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, noodweer, enz... en in geval van een incident dat onder de wettelijke aansprakelijkheid van de klant valt.
- Alle klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van de huishoudelijke regelgeving.
- Elke huurder is verantwoordelijk voor eventuele problemen en/of schade veroorzaakt door personen die samen met de hoofdaanmelder verblijven of op bezoek zijn.
- Waterparken zijn gereserveerd voor gasten die op de camping verblijven. Toegang tot de Balneo-ruimte is voorbehouden aan personen van 16 jaar en ouder en is in juli en augustus beperkt tot 2 personen per plaats/accommodatie.

### 3. Vertrek

- De standplaats dient voor 12 uur vrij te zijn.
- De accommodatie dient voor 10 uur vrij te zijn.
- De accommodatie wordt gecontroleerd. In geval van schade of ontbrekende uitrusting of als de accommodatie niet schoon wordt achtergelaten, wordt het bedrag dat overeenkomt met de kosten in rekening gebracht. In het geval de kosten hoger zouden zijn dan het waarborgbedrag.
- Als blijkt dat uw accommodatie onvoldoende is schoongemaakt voor uw vertrek worden 95 € schoonmaakkosten in rekening gebracht.
- In geval van verlaat vertrek Behalve de optie «laat vertrek» die reserveerbaar is bij de camping wordt een extra dag in rekening gebracht op basis van de nachtprijs.

## BEZOEKERS

Gasten moeten worden aangemeld bij de receptie. Zij hebben geen toegang tot de waterfaciliteiten en de kinderclubs. Gasten en bezoekers zijn niet toegestaan buiten de openingstijden van de receptie (9.00-19.00 uur).

Hun voertuig moet buiten de camping worden geparkeerd.

Alleen personen die op het moment van boeking geregistreerd staan, mogen op de camping verblijven en gebruik maken van de faciliteiten.

## HUIDDIEREN – MAXIMAAL 2

**Huisdieren zijn verboden in de accommodaties**, rond de zwembaden, in restaurants en winkels en in alle gebouwen. **Het is niet mogelijk** om met meer dan 2 dieren op dezelfde staanplaats te verblijven. Uiteraard moeten ze te allen tijde in de Camping aan de Lijn, inclusief op de staanplaatsen, en in speciale gebieden uitgelaten worden om hun natuurlijke behoeften te doen. Honden zijn aangelijnd toegestaan op het strand. Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan. Het vaccinatieboekje van de hond of kat dient geldig te zijn. De eigenaar van het dier is er verantwoordelijk voor dat zijn dier geen ongemak voor de rest van de plaats veroorzaakt.

De dieren moeten naar de daarvoor bestemde gebieden worden gebracht voor hun natuurlijke behoeften.

## TER PLAATSE RESERVEREN IN 2024 VOOR HET 2025 SEIZOEN MET AANBETALING

(De voorwaarden voor deze reserveringen zijn tijdens uw verblijf beschikbaar bij de receptie.) De definitieve bevestigingen voor deze vaste reserveringen worden gedurende de maand oktober 2024 verstuurd. U heeft 48 uur na ontvangst van de bevestiging om de reservering voor 2025 ZONDER KOSTEN en ZONDER VOORWAARDEN schriftelijk (per email of per post) te annuleren. Dan krijgt u het VOLLEDIGE BEDRAG van uw aanbetaling terug. Indien deze reservering geheel of gedeeltelijk met een tegoed betaald is, zal de uiteindelijke teruggave geschieden volgens de voorwaarden van het tegoed.

## VOERTUIGEN EN PARKEREN VAN BEZOEKERS

Per verblijf is slechts één voertuig toegestaan op de camping; dit voertuig moet op de staanplaats worden geparkeerd of, in het geval van een huuraccommodatie, op een daarvoor bestemde parkeerplaats.

Klanten met één of meer extra voertuigen (inclusief aanhangwagens) moeten deze buiten de camping parkeren.

Een plaats op onze bezoekersparkeerplaats kost €15/nacht. (Dit tarief is alleen beschikbaar op aanvraag bij de receptie).

Voor de Premium-accommodaties, Cottage Patio en Cottage Lagon kan een tweede voertuig gratis op de bezoekersparking parkeren.

## GESCHIL

Klachten betreffende de non-conformiteit van de dienstverlening ten opzichte van de contractuele verplichtingen dienen per aangetekende brief met ontvangstbewijs worden ingediend bij de beheerder van het campingdorp.

## PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING)

U verleent toestemming aan Yelloh! Village, evenals aan elke door Yelloh! Village aangestelde persoon, om u te fotograferen, opnemen of filmen tijdens uw verblijf bij Yelloh! Village en om genoemde beelden, geluidsopnamen, video's en opnamen naar eigen goeddunken via welk middel of medium dan ook te gebruiken (in het bijzonder op de websites of internetpagina's van Yelloh! Village – waaronder Facebook en Instagram-, in presentatie- en promotiematerialen van Yelloh! Village en in reisgidsen of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor enige ander persoon die zich in uw gezelschap bevindt. De toestemming heeft als enig doel reclame-uitingen en media-activiteiten van de Yelloh! Village-vestigingen en de Yelloh! Village-keten mogelijk te maken en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw goede naam. Deze toestemming wordt belangeloos verleend, in om het even welk land en voor de duur van 5 jaar.

## BEMIDDELING

In geval van een geschil met één van de vestigingen van onze groep kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen :

- Verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het betreffende vakantiedorp.

- Verstuur een kopie van deze brief aan de klantendienst via

[customerservice@yellohvillage.com](mailto:customerservice@yellohvillage.com)

of per post aan YELLOH VILLAGE – BP 68 – 7 chemin du môle – 30220 ALGUES MORTES – France

- Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van de aangetekende brief, het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation CM2C, via de website <https://ec.europa.eu/>, of een dossier per post sturen naar: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE.

## AANSPRAKELIJKHEID VAN UW YELLOH! VILLAGE

De klant erkent nadrukkelijk dat het betreffende Yelloh! Village niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden, in geval van foutieve informatie vermeld in hun brochures of op hun websites, en in het bijzonder voor foto's, beschrijvingen, activiteiten en animatie, faciliteiten en voorzieningen, service en openingsdata.

Alle foto's en teksten in de brochures of op de websites zijn niet contractueel. Zij hebben enkel een indicatief karakter.

Het kan voorkomen dat sommige aangeboden activiteiten en voorzieningen vermeld in de beschrijving van de brochure niet doorgaan of beschikbaar zijn, vooral door weersomstandigheden of in geval van overmacht, als dusdanig vastgelegd in de Franse rechtspraak.

## INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die u ons bij reservering verstrekt, wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door uw Yelloh! Village en door de Yelloh! Village-groep als vertrouwelijk beschouwd. Deze gegevens dienen enkel voor intern gebruik door uw Yelloh! Village en de groep Yelloh! Village, om uw reservering correct te verwerken en is bedoeld voor betere communicatie en ons serviceaanbod, en om u gerichter en persoonlijker te informeren.

Conform de Franse wet 'Informatica en Vrijheid' van 6 januari 1978 beschikt u te allen tijde over het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Wanneer u beroep wenst te doen op dit wetsartikel, stuur dan uw verzoek per post naar uw Yelloh! Village onder vermelding van uw naam, voornaam en adres.

In toepassing van artikel L.223-2 van de Franse consumptiewet herinneren wij u eraan dat u, indien u geen reclame- of verkooptelefoontjes meer wilt ontvangen, de mogelijkheid hebt om u gratis in te schrijven op de bel-me-niet-lijst via de website [bloctel.gouv.fr](http://bloctel.gouv.fr). Deze lijst is bindend voor alle professionals met wie u geen lopende contractuele relatie heeft.