

2023 ALGEMENE VOORWAARDEN



RESERVERINGSVOORWAARDEN

- Uw reservering wordt slechts effectief na akkoord van uw Yelloh! Village, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract of na aanvaarding van de algemene verkoopsvoorwaarden bij de online reservering.
- Bij niet-betaling door de klant van de aanbetaling bij de reservering of het saldo uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf, behoudt het dorp zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.
- Uw reservering is slechts bindend voor uw Yelloh! Village wanneer het betreffende vakantiedomein uw reservering heeft aanvaard. Uw Yelloh! Village is vrij uw reservering te bevestigen of te weigeren naargelang de beschikbaarheid en, meer algemeen, in alle omstandigheden die de uitvoering van uw reservering kunnen verhinderen. Uw Yelloh! Village biedt gezinsvakanties in de traditionele betekenis en de accommodaties zijn hiervoor ontworpen. Uw Yelloh! Village behoudt zich het recht voor elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen.
- Een reservering van een standplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Uw kampeerplaats of accommodatie mag in geen enkel geval worden onderverhuurd of overgedragen aan anderen zonder voorafgaand akkoord van uw Yelloh! Village.
- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.
- De directie behoudt zich het recht voor het nummer van de standplaats of accommodatie te wijzigen. Een voorkeur wordt niet gegarandeerd, behalve in geval van schriftelijke bevestiging door uw Yelloh! Village.**

Standplaatsen

- De basisprijs omvat de kampeerplaats voor een tent, caravan, vouwwagen of camper voor 1 of 2 personen, de toegang tot het sanitair en de overige voorzieningen, elektriciteit (10 A), toegang voor 1 voertuig.
- Per standplaats zijn maximaal 6 personen toegestaan, ongeacht hun leeftijd.

Huuraccommodaties

- De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust. De basisprijs geldt voor 4 tot 7 personen, afhankelijk van het accommodatietype, met 1 parkeerplaats.
- Uw Yelloh! Village behoudt zich het recht voor groepen of gezinnen waarvan het aantal personen de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt toegang tot het terrein te weigeren.
- Tenten zijn niet toegestaan naast de accommodaties.
- In alle accommodaties is roken verboden.

Groepsboeking

- Iedere boeking van meer dan 4 accommodaties door dezelfde fysieke persoon of door verschillende fysieke personen, die elkaar kennen en zich tezamen verplaatsen met dezelfde motieven, op dezelfde verblijfsdata wordt beschouwd als een groepsboeking.
- De voorgestelde accommodaties op de commerciële website van uw Yelloh! Village zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.
- Voor iedere aanvraag voor een groepsboeking, gelieve contact op te nemen met de camping via telefoon, e-mail of via onze rubriek 'Ons Contacteren'.
- De camping behoudt zich het recht voor uw boekingsaanvraag te bestuderen vóór de aanvaarding of de weigering daarvan.

Reserveringskosten

- Geen reserveringskosten.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen zijn geldig voor het seizoen 2023, per nacht, in euro, BTW inbegrepen (zie tariefpagina voor wat is inbegrepen in de prijzen). De toeristenbelasting is niet inclusief, het bedrag hiervan wordt in het voorjaar 2023 bepaald door de gemeente.

BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die eerder dan 30 dagen voor aankomstdatum worden gemaakt, dient u een aanbetaling van 15% van het totaalbedrag op het moment van reservering bij uw Yelloh! Village te voldoen. Het restantbedrag dient uiterlijk 30 dagen voor aankomst te worden voldaan.
- Voor reserveringen vanaf 30 dagen voor aankomstdatum, dient het volledige bedrag op het moment van reservering te worden voldaan (aanbetaling van 15% + saldo van het verblijf).
- Bij niet-betaling door de klant van de aanbetaling bij de reservering of het saldouiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf, heeft uw Yelloh! Village het recht uw reservering te annuleren, de betalingen te behouden en de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L.221-28 van het Franse consumentenrecht, stelt Yelloh! Village zijn klanten ervan in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten, die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig zijn aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

- 1. Wijziging van de reservering (verwerkingskosten berekend)**
De klant kan schriftelijk tot 30 dagen voor aankomst (per post of email) bij de camping om een wijziging betreffende zijn verblijf (data en/of type accommodatie) vragen, naar gelang beschikbaarheid en mogelijkheden. Uitsluitend naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd.
 - Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
 - Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden

inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.

Bij afwezigheid van wijziging dient de klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

2. Ongebruikte nachten

In het geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen:

- Grenssluitingen.
- Administratieve sluiting van de camping.
- Beperking van de verplaatsingen per administratief besluit tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk is.

In geval van annulering of onderbreking van het verblijf voor één van de hierbovenstaande motieven, zal de klant een tegoedbon, die overeenkomt met de niet gebruikte nachten ontvangen, met een geldigheid van twee jaar. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald, na aftrek van de kosten van de eventueel afgesloten annuleringsverzekeringspremie.

Buiten de bovenvermelde redenen geeft elk verblijf dat door de klant wordt onderbroken of verkort (late aankomst, vroegtijdig vertrek) geen recht op vergoeding of een tegoedbon.

3. Annulering door uw Yelloh! Village

In geval van annulering door uw Yelloh! Village, behalve in geval van overmacht, worden de overgemaakte bedragen voor de reservering volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding en interesten.

4. Annulering door de klant

Elk verzoek tot annulering van een verblijf moet schriftelijk per ondertekende brief worden ingediend, en per post of per email aan de camping worden gestuurd. Telefonisch doorgegeven annuleringen kunnen niet in aanmerking worden genomen.

A. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder zonder annuleringsverzekering

Om een van de volgende redenen en tot de aankomstdatum:

- Grenssluitingen.
- Om administratieve redenen.
- Beperking van de verplaatsingen per administratief besluit tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk is.

In geval van annulering of onderbreking van het verblijf voor één van de hierbovenstaande motieven, zal de klant een tegoedbon, die overeenkomt met de niet gebruikte nachten ontvangen, met een geldigheid van twee jaar. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag terugbetaald.

Om alle andere redenen:

- Geval 1:** - Annulering tot 16 dagen voor de aanvang van het verblijf : De aanbetaling van 15% van het bedrag van het verblijf wordt door de camping als annuleringskosten ingehouden. De overgemaakte bedragen, verminderd met het bedrag van de aanbetaling, worden terugbetaald.

Als de betaling gedeeltelijk of geheel heeft plaatsgevonden met een tegoedbon van hogere waarde dan de aanbetaling: de aanbetaling van 15% van het verblijfsbedrag wordt door de camping gehouden ter dekking van de annuleringskosten. Een nieuwe tegoedbon met een looptijd van 2 jaar, die niet kan worden terugbetaald en moet worden besteed op de camping waar het verblijf geannuleerd is, zal worden uitgegeven. Deze zal de waarde hebben van de oorspronkelijke tegoedbon minus de aanbetaling van 15%. Het restant van de anders dan met een tegoedbon betaalde bedragen zal worden terugbetaald.

- Geval 2:** - Annulering minder dan 15 dagen en tot 6 dagen voor uw aankomst.

De aanbetaling van 30% van het bedrag van het verblijf wordt door de camping als annuleringskosten ingehouden. U ontvangt van de camping een tegoedbon ter waarde van de overgemaakte bedragen, verminderd met de annuleringskosten ter hoogte van 30% van het totale verblijfsbedrag. Een tegoedbon kan niet worden terugbetaald, is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de camping waar het verblijf werd geannuleerd. Hij blijft twee jaar geldig.

- Geval 3:** - Annulering minder dan 5 dagen voor de aanvang van het verblijf. Het totale gestorte bedrag, dat wil zeggen het totale verblijfsbedrag, wordt door de camping behouden. Er wordt geen terugbetaling uitgevoerd. Indien de klant zich niet binnen twee dagen na de aanvangsdatum van zijn verblijf op de camping presenteert zonder hier de camping vooraf schriftelijk of per email over te hebben geïnformeerd, wordt de reservering als door de klant geannuleerd beschouwd. De camping behoudt zich dan het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

B. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder met annuleringsverzekering:

De overgemaakte bedragen zijn gedekt door de waarborg in overeenstemming met de algemene annuleringsvoorwaarden. Als de reden niet wordt gedekt door de annuleringsverzekering of het dossier door de verzekering geweigerd wordt, is paragraaf 4.A. van de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering in mindering gebracht op de uitbetaalde bedragen bij annulering.

UW VERBLIJF

1. Aankomst

Indien de verplichting van een «gezondheidspas» door de autoriteiten van het land van de camping is opgelegd tijdens de datums van het gereserveerde verblijf, moeten alle deelnemers aan het verblijf op wie deze verplichting van toepassing is een geldige «gezondheidspas» tonen om toegang te krijgen tot de camping.

De receptie is geopend van 9 tot 19 uur.

De kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 12 uur.

De huuraccommodaties zijn beschikbaar vanaf 17 uur.

Bij aankomst dient een borg van 200 € betaald te worden met een creditcard (VISA of MasterCard).

- Bezoekers of extra's dienen gemeld te worden bij de receptie, maar alleen personen ingeschreven ten tijde van reservering mogen op het terrein overnachten.

2. Tijdens uw verblijf

- De klant dient zich te verzekeren: uw Yelloh! Village wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, noodweer, enz... en in geval van een incident dat onder de wettelijke aansprakelijkheid van de klant valt.

- Alle klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van het Huishoudelijk Reglement.

- Elke huurder is verantwoordelijk voor eventuele problemen en/of schade veroorzaakt door personen die samen met de hoofdaanmelder verblijven of op bezoek zijn.

3. Vertrek

- De standplaats dient voor 12 uur vrij te zijn.
- De accommodatie dient voor 10 uur vrij te zijn.

De accommodatie wordt gecontroleerd. Wanneer deze schoon is achtergelaten en niets beschadigd is of ontbreekt, krijgt u uw waarborg volledig terug. Het inhouden van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit in het geval de kosten hoger zouden zijn dan het waarborgbedrag.

- Als blijkt dat uw accommodatie onvoldoende is schoongemaakt voor uw vertrek worden 95 € schoonmaakkosten in rekening gebracht.

- In geval van verlaat vertrek wordt een extra dag in rekening gebracht op basis van de nachtprijs.

HUISDIEREN – MAXIMUM 2

Huisdieren zijn **verboden in de accommodaties**, rond de zwembaden, in restaurants en winkels en in alle gebouwen. Ze moeten te allen tijde zijn aangelijnd. Honden zijn aangelijnd toegestaan op het strand. Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan. Het vaccinatieboekje van de hond of kat dient geldig te zijn.

PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING)

U verleent toestemming aan Yelloh! Village, evenals aan elke door Yelloh! Village aangestelde persoon, om u te fotograferen, opnemen of filmen tijdens uw verblijf bij Yelloh! Village en om genoemde beelden, geluidsopnamen, video's en opnamen naar eigen goeddunken via welk middel of medium dan ook te gebruiken (in het bijzonder op de websites of internetpagina's van Yelloh! Village – waaronder Facebook en Instagram, in presentatie- en promotiematerialen van Yelloh! Village en in reisguides of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor enige ander persoon die zich in uw gezelschap bevindt. De toestemming heeft als enig doel reclame-uitingen en media-activiteiten van de Yelloh! Village-vestigingen en de Yelloh! Village-keten mogelijk te maken en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw goede naam. Deze toestemming wordt belangeloos verleend, in om het even welk land en voor de duur van 5 jaar.

GESCHIL

Klachten betreffende de non-conformiteit van de dienstverlening ten opzichte van de contractuele verplichtingen dienen binnen 30 dagen na het verblijf per aangetekende brief met ontvangstbewijs worden ingediend bij de beheerder van het campingdorp.

BEMIDDELING

In geval van een geschil met één van de vestigingen van onze groep kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen :

- Verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het betreffende vakantiedorp.

- Verstuur een kopie van deze brief aan de klantendienst via customerservice@yellohvillage.com of per post aan YELLOH VILLAGE – BP 68 – 7 chemin du môle – 30220 AIGUES MORTES – France

- Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van de aangetekende brief, het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation CM2C, via het website <https://ec.europa.eu/>, of een dossier per post sturen naar: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE.

AANSPRAKELIJKHEID VAN UW

YELLOH! VILLAGE

De klant erkent nadrukkelijk dat het betreffende Yelloh! Village niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de informatie door zijn partners of door derden, in geval van foutieve informatie vermeld in hun brochures of op hun websites, en in het bijzonder voor foto's, beschrijvingen, activiteiten en animatie, faciliteiten en voorzieningen, service en openingsdata.

Alle foto's en teksten in de brochures of op de websites zijn niet contractueel. Zij hebben enkel een indicatief karakter.

Het kan voorkomen dat sommige geboden activiteiten en voorzieningen vermeld in de beschrijving van de brochure niet doorgaan of beschikbaar zijn, vooral door weersomstandigheden of in geval van overmacht, als zodanig vastgelegd in de Franse rechtspraak.

INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die u ons bij reservering verstrekt, wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door uw Yelloh! Village en door de Yelloh! Village-groep als vertrouwelijk beschouwd. Deze gegevens dienen enkel voor intern gebruik door uw Yelloh! Village en de groep Yelloh! Village, om uw reservering correct te verwerken en is bedoeld voor betere communicatie en ons serviceaanbod, en om u gericht en persoonlijker te informeren. Conform de Franse wet 'Informatica en Vrijheid' van 6 januari 1978 beschikt u te allen tijde over het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Wanneer u beroep wenst te doen op dit wetsartikel, stuur dan uw verzoek per post naar uw Yelloh! Village onder vermelding van uw naam, voornaam en adres. In toepassing van artikel L.223-2 van de Franse consumptiewet herinneren wij u eraan dat u, indien u geen reclame- of verkooptelefoonjes meer wilt ontvangen, de mogelijkheid hebt om u gratis in te schrijven op de bel-me-niet-lijst via de website bloctel.gouv.fr. Deze lijst is bindend voor alle professionals met wie u geen lopende contractuele relatie heeft.