2025 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

• Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingdorfs wirksam, und zwar nach Erhalt der Anzahlung oder des Restbetrags (je nach Buchungsdatum) und nach Eingang entweder des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrags oder, bei Online-Reservierung, nach der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
• Anmeldungen sind für das Campingdorf erst bindend, wenn sie vom Campingdorf bestätigt wurden. Es steht dem Campingdorf frei, diese Anmeldung anzunehmen oder zu verweigern, je nach Verfügbarkeit oder sonstigen Umständen, die der gewünschten Annahme entgegenstehen. Das Campingdorf bietet Unterkünfte für Familien im traditionellen Sinne an, die Aufenthalte sind speziell darauf abgestimmt. Das Campingdorf behält sich das Recht vor, Anmeldungen zurückzuweisen, die eine diesem Prinzip zuwider laufende oder missbräuchliche Nutzung nach sich ziehen könnte.
• Die Reservierung eines Camping-Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng personengebunden. Ohne vorherige Zustimmung des Campingdorfes kann eine Unterkunft weder untervermietet noch abgetretenen werden.
• Minderjährige werden nur in Begleitung der Eltern oder des gesetzlichen Vormundes aufgenommen.
• **Die Angabe einer oder mehrerer Präferenzen stellt keine Garantie für den zugewiesenen Stellplatz oder die zugewiesene Unterkunft dar und kann nicht beanstandet werden.**
Bei Buchungen vor Ort im Jahr 2024 für 2025 behält sich die Direktion das Recht vor, die Zuweisung zu ändern, wenn die zugewiesene Unterkunft oder der zugewiesene Stellplatz aus außergewöhnlichen oder planerischen Gründen nicht verfügbar ist.

Camping-Stellplatz

• Die Basispauschale beinhaltet den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, die Benutzung der Sanitäranlagen, der Infrastruktur, den Stromanschluss (10 Amper) und das Abstellen eines Fahrzeuges.
• Die Camping-Stellplätze können maximal 6 Personen, einschließlich Kinder, aufnehmen.

Mietunterkunft

• Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Die Basispauschale gilt für 4 bis 7 Personnen, je nach Typ der Mietunterkunft, mit 1 Parkplatz.
• Das Campingdorf behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern die mit mehr Personen, als für die Unterkunft vorgesehen, anreisen.
• Das Aufstellen zusätzlicher Zelte ist untersagt.
• Alle Unterkünfte sind Nichtraucherzone.

Gruppenbuchung

• Jede Buchung von mehr als 4 Unterkünften durch eine einzige natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich kennen und gemeinsam aus denselben Gründen und für dieselben Aufenthaltsdaten, wird als eine Gruppenbuchung betrachtet.
• Die auf der Verkaufsinternetseite von Yelloh! Village angebotenen Unterkünften sind ausschließlich für Einzelbucher vorbehalten.
• Für jede Gruppenbuchung müssen Sie sich unbedingt telefonisch, per E-Mail oder über unsere Rubrik „Uns kontaktieren" mit dem Campingplatz in Verbindung setzen. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Ihre Buchungsanfrage vor der Annahme oder Ablehnung zu überprüfen.

PREISE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise gelten für die Saison 2025 pro Nacht und sind einschließlich Mehrwertsteuer in Euro angegeben (siehe «im Preis inbegriffen» auf der ersten Seite der Preisliste). Die Kurtaxe, deren Betrag erst im Frühling 2025 von der Gemeinde festgelegt wird, ist zusätzlich zu entrichten.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

• Bei Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist bei Anmeldung beim Campingdorf eine Anzahlung von 25% auf den Gesamtpreis der Leistungen zu entrichten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor der Anreise zu begleichen.
• Bei Anmeldung in weniger als 30 Tagen vor Beginn des Aufenthalts ist der Gesamtbetrag zu begleichen.
• Bei Nichtbegleichen der Anzahlung bei der Reservierung oder des Restbetrags spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns, behält sich das Campingdorf das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren und die getätigten Zahlungen zu behalten., und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

NICHTBESTEHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuchs informiert Yelloh! Village seine Kunden, dass der Verkauf von Dienstleistungen im Bereich Unterbringung, die an einem bestimmten Datum oder mit festgelegter Regelmäßigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen zur 14-tägigen Widerrufsfrist unterliegt.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung Ihres Aufenthaltes (Verwaltungskosten unterzogen):
Der Kunde kann eine schriftliche Anfrage (per E-Mail oder per Post) für Änderungen seines Aufenthaltes (Zeitraum und/oder Unterkunftstyp) mindestens 15 Tage vor dem Ankunftsdatum stellen, **im Rahmen der Möglichkeiten und Verfügbarkeiten**. Es ist keinesfalls möglich, den Aufenthalt auf die Folgesaison zu verschieben.
- Jede Anfrage zur **Verlängerung Ihres Aufenthalts** wird nach Verfügbarkeit und zu den zum Zeitpunkt der Anfrage gültigen Tarifen bearbeitet.
- Jeder Antrag auf **Teilstornierung** oder **Verkürzung der Aufenthaltsdauer** unterliegt Bedingungen*.
** Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Änderungen der Aufenthaltsdaten abzulehnen, wenn die Anzahl der stornierten Nächte weniger als 7 aufeinanderfolgende Nächte beträgt und/oder wenn die Anzahl der Nächte des Aufenthalts, den Sie behalten möchten, weniger als 7 Nächte beträgt.*

2. Nicht beanspruchte Leistungen
Im Falle eines unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:
• Schließung der Grenzen.
• Administrative Schließung des Campings.
• Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Camping zu kommen.
Der Camping stellt einen Gutschrift über den Betrag aus, der den nicht genutzten Übernachtungen entspricht und zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieser Gutschrift, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten der bestehenden Reiserücktrittsversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde, erstattet. Abgesehen von den oben erwähnten Gründen können für einen durch Verschulden des Kunden abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Ankunft, frühere Abreise) keine Kosten erstattet oder Gutschriften ausgestellt werden.

3. Stornierung durch das Campingdorf
Bei Stornierung durch das Campingdorf werden, außer bei höherer Gewalt, die für die Reservierung bereits gezahlten Beträge komplett erstattet. Bei dieser Stornierung besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

4. Stornierung durch den Kunden
Jede Stornierung des Aufenthalts muss schriftlich erfolgen und per E-Mail an *info@leserignanplage. com* oder per Post an die Adresse des Campingplatzes gesendet werden.
Telefonisch übermittelte Stornierungen können nicht berücksichtigt werden.
Jede Stornierung hat die Annullierung der Reservierung zur Folge und der Camping behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

A. Im Fall einer Stornierung der Reservierung seitens des Campers ohne bestehende Reiserücktrittsversicherung:

Aus einem der oben genannten Gründe (Absatz 2):
Der Camping stellt eine Gutschrift über den vollen Betrag der bereits gezahlten Summen aus, der zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme diese Gutschrift, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag erstattet.

Aus allen anderen Gründen:

• **Fall 1:** Stornierung bis zu 16 (sechzehn) Tage vor Beginn des Aufenthalts.
Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 25 % wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Die bereits gezahlten Beträge werden unter Abzug der Anzahlung erstattet.
Wenn die Zahlung ganz oder teilweise mit einem Gutschrift in einem Wert erfolgt ist, der höher liegt als die Anzahlung: Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 25 % wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Es wird ein neuer, nicht erstattbare Gutschrift ausgestellt, mit einer Gültigkeitsdauer von 2 Jahren, der im Camping, in dem der Aufenthalt storniert wurde, verwendet werden kann, mit dem Betrag der ursprünglichen Gutschrift abzüglich der 25 % Anzahlung. Der Rest der gezahlten Beträge außer der Gutschrift wird erstattet.

• **Fall 2:** Stornierung weniger als 15 Tage und bis zu 8 Tage vor Beginn des Aufenthalts:
Eine Summe von 50 % des Gesamtbetrags für den Aufenthalt wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Es wird ein Gutschrift über eine Summe ausgestellt, die den gezahlten Beträgen entspricht, abzüglich der Stornokosten in Höhe von 50 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts. Diese Gutschrift kann nicht erstattet und nicht abgetreten werden, sie kann nur in dem Camping verwendet werden, in dem der Aufenthalt storniert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren.

• **Fall 3:** Stornierung weniger als 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts:
Sämtliche gezahlten Beträge, d.h. der Gesamtbetrag des Aufenthalts, wird vom Camping einbehalten. Es erfolgt keinerlei Erstattung.

B. Im Fall einer Stornierung von Seiten des Campers mit bestehender Rücktrittsversicherung:

Die bereits gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Reiserücktrittsversicherung durch die Versicherung abgedeckt. Wenn der Grund nicht von der Reiserücktrittsversicherung abgedeckt oder der Vorgang von dieser abgelehnt wird, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Absatz **4.A.** und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von dem auszuzahlendem Betrag abgezogen.

Bei Nichterscheinen des Gastes am, im Vertrag, vereinbarten Anreisetag und ohne vorherige Benachrichtigung des Campingplatzes per Post oder E-Mail, gilt die Buchung als storniert, und die gezahlten Beträge werden vom Campingplatz als Stornogebühr einbehalten. Dieser behält sich daher das Recht vor, die Unterkunft oder den Stellplatz erneut zur Vermietung anzubieten.

IHR AUFENTHALT

1. Ankunft
• Die Rezeption ist durchgehend von 9 bis 19 Uhr geöffnet.
• Stellplätze können ab 12 Uhr belegt werden.
• Mietunterkünfte können ab 17 Uhr bezogen werden. Ausser der Option 'Vorzeitige Ankunft»', die vom Campingplatz angeboten und gebucht wird.

2. Während des Aufenthalts
Jeder Kunde hat sich selbst zu versichern. Das Campingdorf übernimmt keinerlei Haftung für Diebstahl, Feuer, Unwetter, usw. Das gleiche gilt für die Haftpflichtversicherung, jeden Gastes.
Alle Gäste haben die Bestimmungen der Hausordnung einzuhalten.
Der vertraglich verantwortliche Mieter kommt für Belästigungen oder Schäden durch Ihn, seine Mitbewohner oder Gäste auf.
Wasserbereiche sind den Gästen vorbehalten, die auf dem Campingplatz übernachten. Der Zugang zum Balneo-Bereich ist Personen ab 16 Jahren vorbehalten und im Juli und August auf 2 Personen pro Stellplatz begrenzt

3. Abreise
• Stellplätze sind vor 12 Uhr zu räumen.
• Mietunterkünfte müssen an dem in Ihrem Vertrag vermerkten Abreisetag vor 10 Uhr geräumt werden.
• Bei Ihrer Abreise erfolgt eine Begehung der Mietunterkunft. Die Unterkunft soll sauber, ohne Beschädigung und mit komplettem Inventar verlassen werden. Andernfalls werden Ihnen Kosten für die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands in Rechnung gestellt.
• Falls die Mietunterkunft vor Abreise nicht gereinigt wurde, wird eine Reinigungspauschale von 95 € inkl. MwSt. erhoben.
• Bei verspäteter Abreise Ausser der Option 'späte Abreise', die vom Campingplatz angeboten und gebucht wird. kann ein weiterer Tag gemäß dem gültigen Übernachtungspreis in Rechnung gestellt werden.

EINGELADENE UND BESUCHER

Die Gäste müssen an der Rezeption gemeldet werden. Sie werden keinen Zugang zu Wasserinfrastrukturen und Kinderclubs haben. Gäste und Besucher sind außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption (9h-19h) nicht gestattet.
Ihr Fahrzeug muss außerhalb des Campingplatzes parken.
Nur Personen, die zum Zeitpunkt der Buchung angemeldet sind, dürfen auf dem Campingplatz übernachten und die Einrichtungen nutzen.

HAUSTIERE MAX. 2

Haustiere sind in Mietunterkünften nicht zugelassen, ebenso im Schwimmbadbereich, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden. **Es ist nicht möglich**, mit mehr als 2 Tieren auf dem gleichen Stellplatz zu kommen. Sie müssen ständig auf dem Campingplatz und auf dem Stellplatz an der Leine geführt werden und dürfen selbstverständlich Ihre Notdurft nur in den dafür vorgesehenen Bereichen verrichten. Die Hunde sind an der Leine am Strand erlaubt. Hunde der Kategorie 1 und 2 (Kampfhunde) sind nicht erlaubt. Für Hunde und Katzen ist eine gültige Impfbescheinigung vorzulegen. Der Besitzer des Tieres verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass das Tier die Ruhe des Ortes nicht stört.
Die Tiere müssen in die dafür vorgesehenen Bereiche für ihre natürlichen Bedürfnisse gebracht werden.

BUCHUNG VOR ORT IM JAHR 2024 FÜR 2025 MIT VORAUSZAHLUNG

(Bedingungen für diese Buchungen sind während Ihres Aufenthalts an der Rezeption erhältlich.) Sie verfügen über eine Frist von 48 Stunden (nach Ausgabe der Bestätigungsmail oder des Briefes, wenn Sie keine E-Mail-Adresse haben), um KOSTEN- und BEDINGUNGSLOS von Ihrer Buchung für die Saison 2025 zurückzutreten und somit die VOLLSTÄNDIGE Rückerstattung Ihrer Anzahlung zu erhalten. Beachten Sie jedoch, dass, wenn die gesamte Anzahlung oder ein Teil davon aus einer Gutschrift stammt, eine eventuelle Rückerstattung gemäß den Bedingungen der ursprünglichen Gutschrift erfolgt. Diese Stornierung muss uns per Post oder E-Mail zugehen.

FAHRZEUG UND BESUCHERPARKPLATZ

Pro Aufenthalt ist nur ein Fahrzeug erlaubt, das auf dem Stellplatz oder für einen Mietaufenthalt auf einem zugewiesenem Parkplatz geparkt werden muss.
Gäste, die über ein oder mehrere zusätzliche Fahrzeuge (einschließlich Anhänger) verfügen, müssen diese außerhalb des Campingplatzes abstellen. Ein Kostenpflichtiger Besucherparkplatz steht für 15€/Nacht zur Verfügung (Pauschale auf Anfrage an der Rezeption).
Für die Premium-Unterkünfte, Cottage Patio und Cottage Lagon kann ein zweites Fahrzeug kostenlos auf dem Besucherparkplatz parken.

STREITSACHE

Jede eventuelle Reklamation hinsichtlich einer Nichtkonformität der Leistungen mit den vertraglichen Verpflichtungen muss per Einschreiben mit Rückschein an die Verwaltung des betreffenden Dorfes angezeigt werden.

RECHT AM EIGENEN BILD

Sie erlauben Yelloh! Village sowie jeder von Yelloh! Village benannten Person, Sie während Ihres Aufenthalts bei Yelloh! Village zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen für alle Medien (insbesondere auf den Websites oder Internetseiten von Yelloh! Village – darunter Facebook und Instagram –, für alle Präsentations- und Werbemedien von Yelloh! Village sowie für Reiseführer oder touristische Führer) zu nutzen. Diese Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergebrachten Personen gültig. Sie hat einzig zum Ziel, die Werbung und die Animation der Einrichtungen und des Netzwerks Yelloh! Village zu gewährleisten, und kann unter keinen Umständen Ihren Ruf schädigen. Diese Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern sowie für eine Dauer von 5 (fünf) Jahren.

SCHLICHTUNG

Im Rahmen eines Streitfalls mit einer zu unserer Gruppe gehörenden Einrichtung haben Sie folgende Möglichkeiten, uns zu kontaktieren : • Versenden eines Einschreibens mit Rückantwort an den Manager des betreffenden Dorfes
• Versenden einer Kopie dieses Schreibens an den Kundenservice unter customerservice@yellohvillage.com oder auf dem Postweg
an YELLOH! VILLAGE - BP 68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES – FRANCE
Falls die Antwort Sie nicht zufriedenstellt, haben Sie die Möglichkeit, nach Ablauf einer einmonatigen Frist, gerechnet ab dem Versenden dieses Einschreibens, Sie mit der Schlichtungsstelle Centre de Médiation CM2C in Verbindung zu setzen. Dafür senden Sie Ihr Dossier online über die Website https://www.cm2c.net oder schriftlich per Post an: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE.

HAFTUNGSUMFANG DES CAMPINGDORFS

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass das Campingdorf nicht verantwortlich gemacht werden kann für Irrtümer in der Kommunikation seiner Partner oder von Dritten, für Irrtümer im Katalog oder auf der Internetseite betreffend die Campinganlagen, insbesondere in Fotos und Beschreibungen von Aktivitäten, Freizeitangeboten, Dienstleistungen und Öffnungszeiten.
Alle Fotos und Texte im Katalog und in der Website sind unverbindlich und gelten nur anhaltsweise.
In Einzelfällen können im Katalog beschriebene Aktivitäten oder Anlagen ausfallen oder geschlossen werden, etwa wegen schlechtem Wetter oder höherer Gewalt, wie sie von französischen Gerichten definiert wird.

DATENSCHUTZ

Informationen, die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weiter gegeben. Diese Informationen werden von dem Campingdorf und Yelloh! Village streng vertraulich behandelt. Sie sind nur zum internen Gebrauch des Campingdorfes und von Yelloh! Village bestimmt, zum einen für die Bearbeitung Ihrer Buchung, zum anderen zur Verbesserung unserer Kommunikation mit Ihnen indem wir Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten.
Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Hierzu reicht eine einfache Benachrichtigung per Post mit Angabe von Namen, Vorname und Anschrift an das Campingdorf.
Gemäß Artikel L.223-2 des französischen Verbrauchergesetzbuchs möchte wir Sie daran erinnern, dass Sie, wenn Sie keine Anrufe zum Zweck der Telefonwerbung mehr wünschen, die Möglichkeit haben, sich auf der Website bloctel.gouv.fr kostenlos in die Liste der Haushalte einzutragen, die Widerspruch gegen Telefonwerbung einlegen. Diese Liste gilt für alle Unternehmen, mit denen Sie nicht in laufenden vertraglichen Beziehungen stehen.