

2023 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ANMELDUNG

- Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingdorfs wirksam, und zwar nach Erhalt der Anzahlung und nach Eingang entweder des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrags oder, bei Online-Reservierung, nach der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Bei Nichtbegleichen der Anzahlung bei der Reservierung oder des Restbetrags spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns behält sich das Dorf das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.
- Anmeldungen sind für das Campingdorf erst bindend, wenn sie vom Campingdorf bestätigt wurden. Es steht dem Campingdorf frei, diese Anmeldung anzunehmen oder zu verweigern, je nach Verfügbarkeit oder sonstigen Umständen, die der gewünschten Annahme entgegenstehen. Das Campingdorf bietet Unterkünfte für Familien im traditionellen Sinne an, die Aufenthalte sind speziell darauf abgestimmt. Das Campingdorf behält sich das Recht vor, Anmeldungen zurückzuweisen, die eine diesem Prinzip zuwider laufende oder missbräuchliche Nutzung nach sich ziehen könnte.
- Die Reservierung eines Camping-Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng personengebunden. Ohne vorherige Zustimmung des Campingdorfs kann eine Unterkunft weder untervermietet noch abgetreten werden.
- Minderjährige werden nur in Begleitung der Eltern oder des gesetzlichen Vormundes aufgenommen.
- Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, Stellplatz- oder Hausnummern zu ändern. Besondere Wünsche können nicht garantiert werden, es sei denn, es liegt die schriftliche Bestätigung des Campingdorfs vor.

Camping-Stellplatz

- Die Basispauschale beinhaltet den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, die Benutzung der Sanitäranlagen, der Infrastruktur, den Stromanschluss (10 Amper) und das Abstellen eines Fahrzeuges.
- Die Camping-Stellplätze können maximal 6 Personen, einschließlich Kinder, aufnehmen.

Mietunterkunft

- Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Die Basispauschale gilt für 4 bis 7 Personen, je nach Typ der Mietunterkunft, mit 1 Parkplatz.
- Das Campingdorf behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern die mit mehr Personen, als für die Unterkunft vorgesehen, anreisen.
- Das Aufstellen zusätzlicher Zelte ist untersagt.
- Alle Unterkünfte sind Nichtraucherzone.

Gruppenbuchung

- Jede Buchung von mehr als 4 Unterkünften durch eine einzige natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich kennen und gemeinsam aus denselben Gründen und für dieselben Aufenthaltsdaten, wird als eine Gruppenbuchung betrachtet.
- Die auf der Verkaufsinternetseite von Yelloh! Village angebotenen Unterkünften sind ausschließlich für Einzelbucher vorbehalten.
- Für jede Gruppenbuchung müssen Sie sich unbedingt telefonisch, per E-Mail oder über unsere Rubrik „Uns kontaktieren“ mit dem Campingplatz in Verbindung setzen.
- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Ihre Buchungsanfrage vor der Annahme oder Ablehnung zu überprüfen.

Buchungsgebühr

- Buchungsgebühren sind kostenlos.

PREISE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise gelten für die Saison 2023 pro Nacht und sind einschließlich Mehrwertsteuer in Euro angegeben (siehe «im Preis inbegriffen» auf der ersten Seite der Preisliste). Die Kurtaxe, deren Betrag erst im Frühling 2023 von der Gemeinde festgelegt wird, ist zusätzlich zu entrichten.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist bei Anmeldung beim Campingdorf eine Anzahlung von 15% auf den Gesamtpreis der Leistungen zu entrichten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor der Anreise zu begleichen.
- Bei Anmeldung in weniger als 30 Tagen vor Beginn des Aufenthalts ist der Gesamtbetrag zu begleichen.
- Bei Nichtbegleichen der Anzahlung bei der Reservierung oder des Restbetrags spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns, behält sich das Campingdorf das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren und die getätigten Zahlungen zu behalten, und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

NICHTBESTEHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert Yelloh! Village seine Kunden, dass der Verkauf von Dienstleistungen im Bereich Unterbringung, die an einem bestimmten Datum oder mit festgelegter Regelmäßigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen zur 14-tägigen Widerrufsfrist unterliegt.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

- Änderung Ihres Aufenthaltes (Verwaltungskosten unterzogen):** Der Kunde kann eine schriftliche Anfrage (per E-Mail oder per Post) für Änderungen seines Aufenthaltes (Zeitraum und/oder Unterkunftstyp) mindestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum stellen, im Rahmen der Möglichkeiten und Verfügbarkeiten. Es ist keinesfalls möglich, den Aufenthalt auf die Folgesaison zu verschieben.
 - Jede Anfrage für eine Verlängerung Ihres Aufenthaltes wird gemäß den Verfügbarkeiten und gemäß den für diesen Zeitraum geltenden Preisen erfüllt.

- Jede Anfrage für eine Verkürzung Ihres Aufenthaltes wird als partielle Stornierung angesehen und unterliegt somit den Modalitäten für Stornierungen und Aufenthaltsunterbrechungen. Falls keine Änderung erfolgt, muss der Kunde seinen Aufenthalt gemäß den ursprünglichen Reservierungsbedingungen in Anspruch nehmen oder ihn gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren.

2. Nicht beanspruchte Leistungen

Im Falle eines unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

- Schließung der Grenzen.
 - Administrative Schließung des Campings.
 - Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Camping zu kommen.
- Der Camping stellt einen Gutschein über den Betrag aus, der den nicht genutzten Übernachtungen entspricht und zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieser Gutschrift, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten der bestehenden Reiserücktrittsversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde, erstattet. Abgesehen von den oben erwähnten Gründen können für einen durch Verschulden des Kunden abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Ankunft, frühere Abreise) keine Kosten erstattet oder Gutscheine ausgestellt werden.

3. Stornierung durch das Campingdorf

Bei Stornierung durch das Campingdorf werden, außer bei höherer Gewalt, die für die Reservierung bereits gezahlten Beträge komplett erstattet. Bei dieser Stornierung besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

4. Stornierung durch den Kunden

Jeder Antrag auf Stornierung eines Aufenthaltes muss schriftlich gestellt werden (per Post oder eingeschickt per E-Mail). Jede Stornierungsanfrage muss zwingend auf dem Postweg an die Anschrift des Campings Yelloh! Village oder per E-Mail erfolgen. Telefonisch übermittelte Stornierungen können nicht berücksichtigt werden.

Jede Stornierung hat die Annullierung der Reservierung zur Folge und der Camping behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

A. Im Fall einer Stornierung der Reservierung seitens des Campers ohne bestehende Reiserücktrittsversicherung.

Aus einem der folgenden Gründe und zwar bis zu seinem Ankunftsdatum:

- Schließung der Grenzen.
 - Administrative Schließung des Campings.
 - Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Camping zu kommen.
- Der Camping stellt eine Gutschrift über den vollen Betrag der bereits gezahlten Summen aus, der zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieser Gutschrift, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag erstattet.

Aus allen anderen Gründen:

• Fall 1: Stornierung bis zu 16 (sechzehn) Tage vor Beginn des Aufenthalts.

Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15 % wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Die bereits gezahlten Beträge werden unter Abzug der Anzahlung erstattet.

Wenn die Zahlung ganz oder teilweise mit einem Gutschein in einem Wert erfolgt ist, der höher liegt als die Anzahlung: Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15 % wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Es wird ein neuer, nicht erstattbare Gutschein ausgestellt, mit einer Gültigkeitsdauer von 2 Jahren, der im Camping, in dem der Aufenthalt storniert wurde, verwendet werden kann, mit dem Betrag der ursprünglichen Gutschrift abzüglich der 15 % Anzahlung. Der Rest der gezahlten Beträge außer der Gutschrift wird erstattet.

• Fall 2: Stornierung weniger als 15 Tage und bis zu 6 Tage vor Beginn des Aufenthalts. Eine Summe von 30 % des Gesamtbetrags für den Aufenthalt wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Es wird ein Gutschein über eine Summe ausgestellt, die den gezahlten Beträgen entspricht, abzüglich der Stornokosten in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts. Diese Gutschrift kann nicht erstattet und nicht abgetreten werden, sie kann nur in dem Camping verwendet werden, in dem der Aufenthalt storniert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren.

• Fall 3: Stornierung weniger als 5 Tage vor Beginn des Aufenthalts. Sämtliche gezahlten Beträge, d.h. der Gesamtbetrag des Aufenthalts, wird vom Camping einbehalten. Es erfolgt keinerlei Erstattung. Wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei Tagen nach dem Anfangsdatum seines Aufenthalts im Camping eintrifft und den Camping vorher nicht per Post oder E-Mail informiert hat, wird die Reservierung als vom Kunden storniert betrachtet. Für diesen Fall behält der Camping sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

B. Im Fall einer Stornierung von Seiten des Campers mit bestehender Rücktrittsversicherung:

Die bereits gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Reiserücktrittsversicherung durch die Versicherung abgedeckt. Wenn der Grund nicht von der Reiserücktrittsversicherung abgedeckt oder der Vorgang von dieser abgelehnt wird, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Absatz **4.A.** und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von dem auszuzahlendem Betrag abgezogen.

IHR AUFENTHALT

1. Ankunft

- Wenn die Regierung des Landes, in dem sich der Camping befindet, für den Zeitraum des reservierten Aufenthaltes einen „Pass Sanitaire (Gesundheitspass)“ vorschreibt, müssen alle Teilnehmer des Aufenthalts, die dieser Anforderung unterliegen, bei ihrer Ankunft einen gültigen „Pass Sanitaire“ vorlegen, um den Camping betreten zu können.
- Die Rezeption ist durchgehend von 9 bis 19 Uhr geöffnet.
- Stellplätze können ab 12 Uhr belegt werden.
- Mietunterkünfte können ab 17 Uhr bezogen werden. Am Ankunftsdatum ist eine Kautions von 200 € per Kreditkarte (VISA oder

MasterCard) zu hinterlegen.

• Gäste oder die Inanspruchnahme von Leistungen mit Aufpreis sind an der Rezeption anzumelden. Nur Personen, die bei der Buchung angemeldet wurden, können auf dem Gelände übernachten.

2. Während des Aufenthaltes

Jeder Kunde hat sich selbst zu versichern. Das Campingdorf übernimmt keinerlei Haftung zu Diebstahl, Feuer, Unwetter, usw. Das gleiche gilt für die Haftpflichtversicherung, jeden Gastes.

Alle Gäste haben die Bestimmungen der Hausordnung einzuhalten. Der vertraglich verantwortliche Mieter kommt für Belästigungen oder Schäden durch ihn, seine Mitbewohner oder Gäste auf.

3. Abreise

- Stellplätze sind vor 12 Uhr zu räumen.
- Mietunterkünfte müssen an dem in Ihrem Vertrag vermerkten Abreisetag vor 10 Uhr geräumt werden.
- Bei Ihrer Abreise erfolgt eine Begehung der Mietunterkunft. Ist diese in einwandfrei sauberem Zustand und sind alle Ausstattungsgegenstände vorhanden und nicht beschädigt, wird Ihnen die Kautions zurückgezahlt. Das Einbehalten der Kautions sliest spätere Forderungen nicht aus, falls sich herausstellen sollte, dass die Instandsetzungskosten höher sind als die Kautions.
- Falls die Mietunterkunft vor Abreise nicht gereinigt wurde, wird eine Reinigungspauschale von 95 € inkl. MwSt. erhoben.
- Bei verspäteter Abreise kann ein weiterer Tag gemäß dem gültigen Übernachtungspreis in Rechnung gestellt werden.

HAUSTIERE MAX. 2

Haustiere sind in **Mietunterkünften nicht zugelassen**, ebenso im Schwimmbadbereich, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden. Sie müssen ständig an der Leine geführt werden. Die Hunde sind an der Leine am Strand erlaubt Hunde 1. und 2. Kategorie (Kampfhunde) sind nicht zugelassen. Für Hunde und Katzen ist eine gültige Impfbescheinigung vorzulegen.

RECHT AM EIGENEN BILD

Sie erlauben Yelloh! Village sowie jeden von Yelloh! Village benannten Person, Sie während Ihres Aufenthalts bei Yelloh! Village zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen für alle Medien (insbesondere auf den Websites oder Internetseiten von Yelloh! Village – darunter Facebook und Instagram –, für alle Präsentations- und Werbemedien von Yelloh! Village sowie für Reiseleiter oder touristische Führer) zu nutzen. Diese Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergebrachten Personen gültig. Sie hat einzig zum Ziel, die Werbung und die Animation der Einrichtungen und des Netzwerks Yelloh! Village zu gewährleisten, und kann unter keinen Umständen Ihren Ruf schädigen. Dieses Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern sowie für eine Dauer von 5 (fünf) Jahren.

STREITSACHE

Jede eventuelle Reklamation hinsichtlich einer Nichtkonformität der Leistungen mit den vertraglichen Verpflichtungen muss innerhalb von 30 Tagen per Einschreiben mit Rückschein an die Verwaltung des betreffenden Dorfes angezeigt werden.

SCHLICHTUNG

Im Rahmen eines Streitfalls mit einer zu unserer Gruppe gehörenden Einrichtung haben Sie folgende Möglichkeiten, uns zu kontaktieren :

• Versenden eines Einschreibens mit Rückantwort an den Manager des betreffenden Dorfes

• Versenden einer Kopie dieses Schreibens an den Kundenservice unter customerservice@yellohvillage.com oder auf dem Postweg an YELLOH! VILLAGE - BP 68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE

Falls die Antwort Sie nicht zufriedenstellt, haben Sie die Möglichkeit, nach Ablauf einer einmonatigen Frist, gerechnet ab dem Versenden dieses Einschreibens, Sie mit der Schlichtungsstelle Centre de Médiation CM2C in Verbindung zu setzen. Dafür senden Sie Ihr Dossier online über die Website <https://ec.europa.eu/> oder schriftlich per Post an: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE.

HAFTUNGSUMFANG DES CAMPINGDORFS

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass das Campingdorf nicht verantwortlich gemacht werden kann für Irrtümer in der Kommunikation seiner Partner oder von Dritten, für Irrtümer im Katalog oder auf der Internetseite betreffend die Campinganlagen, insbesondere in Fotos und Beschreibungen von Aktivitäten, Freizeitangeboten, Dienstleistungen und Öffnungszeiten.

Alle Fotos und Texte im Katalog und in der Website sind unverbindlich und gelten nur anhaltungsweise.

In Einzelfällen können im Katalog beschriebene Aktivitäten oder Anlagen ausfallen oder geschlossen werden, etwa wegen schlechtem Wetter oder höherer Gewalt, wie sie von französischen Gerichten definiert wird.

DATENSCHUTZ

Informationen, die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weiter gegeben. Diese Informationen werden von dem Campingdorf und Yelloh! Village streng vertraulich behandelt. Sie sind nur zum internen Gebrauch des Campingdorfs und von Yelloh! Village bestimmt, zum einen für die Bearbeitung Ihrer Buchung, zum anderen zur Verbesserung unserer Kommunikation mit Ihnen indem wir Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten. Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Hierzu reicht eine einfache Benachrichtigung per Post mit Angabe von Namen, Vorname und Anschrift an das Campingdorf.

Gemäß Artikel L.223-2 des französischen Verbraucherschutzgesetzes möchte wir Sie daran erinnern, dass Sie, wenn Sie keine Anrufe zum Zweck der Telefonwerbung mehr wünschen, die Möglichkeit haben, sich auf der Website bloctel.gouv.fr kostenlos in die Liste der Haushalte einzutragen, die Widerspruch gegen Telefonwerbung einlegen. Diese Liste gilt für alle Unternehmen, mit denen Sie nicht in laufenden vertraglichen Beziehungen stehen.