

# TARIFS 2020

Le Sérignan Plage

## Édito

Au Yelloh! Village Le Sérignan Plage, comme dans chaque Yelloh! Village, la qualité des prestations est assurée dès l'ouverture, et jusqu'à la fermeture.

Dès le premier jour, les piscines sont chauffées, des animations sont proposées et nous accueillons vos enfants au Mini Club. Toutes ces animations sont bien sûr gratuites, tout comme l'accès aux piscines ludique et couverte (voir les conditions pour l'accès à la Balnéo).

A très bientôt dans votre Yelloh! Village.

Catherine, Jean-Guy AMAT et leur équipe.

P.S. Cette année, nous vous accueillerons du **24 avril au 28 septembre 2020**. En septembre, n'hésitez pas à venir profiter de l'été indien.



“ **Les bébés sont invités. Les enfants sont les bienvenus.** ”

**Trois Clubs multi langues gratuits (activités ludiques, manuelles, sportives)** pour les 4-7 ans, les 8-12 ans et les 13-17 ans. L'accès à la Maison des Tout-Petits est libre (0-4 ans).

**Séjour en emplacement camping offert aux bébés (moins de 3 ans) toute la saison** et aux enfants (3-6 ans) du 24/04 au 03/07 et du 30/08 au 28/09/20.

**Un équipement adapté :** lit parapluie et chaise haute dans chaque location.

## “ BALNEO : Accès gratuit ”

En avril, mai, juin et septembre, l'accès à l'espace Balnéo est libre. En juillet et août, deux personnes par location ou emplacement camping peuvent s'y rendre en même temps. Un pass est délivré sans frais.

*Réservée aux plus de 16 ans. Le pass d'accès en haute saison limite la fréquentation pour favoriser le calme et la sérénité. Les matinées sont naturistes. Maillot de bain l'après-midi (short ou bermuda de bain interdits)*



### SPA & BALNEO

**Rituel Méditerranéen à 99 € :** Comprendant :  
1 gommage du corps, 1 massage relaxant du corps, 1 soin du visage.

**Rituel Vitalité à 195 € :** Comprendant :  
1 massage du dos, 1 massage Kansu, 1 soin du visage, 1 massage énergétique.



## “ PASS Découverte du Languedoc OFFERT ”

Pour tout séjour de 7 nuits minimum en location en avril, mai, juin ou septembre sont offertes 3 activités (au choix dans une longue liste) DECOUVERTE DU LANGUEDOC par personne + 1 massage à l'Espace Bien Etre pour 1 personne.

*Offre non cumulable et soumise à condition dans la limite des disponibilités. Proposée à 95€ en juillet/août.*

## La garantie Soleil

En juin et à partir du 6 septembre 2020, si le soleil n'est exceptionnellement pas au rendez-vous et s'il pleut, vous pourrez, si vous avez réservé à l'avance un séjour d'une semaine minimum, écourter vos vacances. Vous ne paierez alors que les nuits consommées. Mais rassurez-vous, dans le Sud de la France, il fait toujours beau!

# LES Emplacements

TAXE DE SÉJOUR EN SUS (À PARTIR DE 18 ANS).  
JOUR D'ARRIVÉE LIBRE SELON DISPONIBILITÉ POUR TOUS LES EMPLACEMENTS.



DATE		EMPLACEMENT CAMPING					
TARIF A LA NUIT DU - AU	FORFAIT PHARE OUEST 1 OU 2 PERS. **	FORFAIT PLAGE 1 OU 2 PERS. **	FORFAIT PHARE OUEST ET PLAGE 1 OU 2 PERS. ***	PERSONNE SUPP. 7 ANS ET PLUS	ENFANT 3 À 6 ANS	ENFANT - 3 ANS	ANIMAL
24/04 - 19/05	21	23	26	7	0	0	6
20/05 - 24/05	24	26	29	7	0	0	6
25/05 - 28/05	21	23	26	7	0	0	6
29/05 - 19/06	35	37	40	7	0	0	6
20/06 - 26/06	39	41	44	7	0	0	6
27/06 - 03/07	43	45	51	7	0	0	6
04/07 - 10/07	60	62	68	9	7	0	6
11/07 - 17/07	64	66	72	9	7	0	6
18/07 - 31/07	68	70	76	9	7	0	6
01/08 - 15/08	70	72	78	9	7	0	6
16/08 - 22/08	62	64	70	9	7	0	6
23/08 - 29/08	48	50	56	9	7	0	6
30/08 - 05/09	33	35	38	7	0	0	6
06/09 - 12/09	24	26	29	7	0	0	6
13/09 - 28/09	22	24	27	7	0	0	6

Le séjour en emplacement, avec électricité 10 ampères et un véhicule, s'entend de 12h à 12h.

Seuls les barbecues et plancha à gaz sont autorisés.

Les animaux doivent être tenus en laisse, carnet de santé obligatoire, ils sont interdits sur la plage, aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits. (2 maximum)

SECTEUR	ELEC. 10 A	EAU	TAILLE (M²)
Phare Ouest **	10 A	à proximité	110
Plage **	10 A	à proximité	de 80 à 100
Phare Ouest ***	10 A	Branche-ment et évacuation	de 110 à 130
Plage ***	10 A	Branche-ment et évacuation	100

# LES locations Forfaits Week-end

RESERVATION À PARTIR DE 45 JOURS AVANT LA DATE PRÉVUE D'ARRIVÉE - TAXE DE SÉJOUR EN SUS (À PARTIR DE 18 ANS).

Forfait week-end classiques 1 ou 2 nuits arrivée le vendredi ou le samedi et départ le dimanche ou le lundi.									
DATE	TENTE	COTTAGE ET CHALET					CABANE		
TARIF AU WEEK-END DU	TENTE SÉOUNE 5 P. 2 CH. **	LANGUEDOC 4/6 P. 2 CH. **	OCCITANIE 4/6 P. 2 CH. ***	OCCITANIE 6 P. 3 CH. ***	PMR 4 P. - 2 CH. **	LAGON PATIO 7 P. 3 CH. ****	PÊCHEUR 4 P. JARDIN 4 P. ROBINSON 5 P. 2 CH. PREMIUM	PÊCHEUR JARDIN CANARDIÈRE 6 P. 3 CH. PREMIUM	
25/04	-	138	149	159	186	205	235	267	
16/05	-	122	138	151	176	194	224	259	
06/06 et 13/06	213	238	257	275	308	338	394	429	
20/06	227	247	271	294	328	360	419	466	
27/06	281	309	339	367	425	468	528	586	
29/08	346	383	413	459	510	554	618	680	
05/09	189	224	254	286	329	356	386	416	
12/09	135	146	165	186	205	230	257	284	
19/09 et 26/09	-	127	149	162	176	194	235	262	

Forfait week-end fériés									
1 <sup>er</sup> MAI du 30/04 au 03/05	2 nuits	-	138	149	159	186	205	235	267
	3 nuits	-	163	176	189	221	243	278	317
8 MAI du 07/05 au 10/05	2 nuits	-	138	149	159	186	205	235	267
	3 nuits	-	163	176	189	221	243	278	317
ASCENSION du 20/05 au 24/05	3 nuits	292	326	352	377	422	463	540	588
	4 nuits	332	370	399	428	479	525	613	668
PENTECÔTE du 29/05 au 01/06	2 nuits	213	238	257	275	308	338	394	429
	3 nuits	253	282	304	326	365	400	467	509

# LES locations

TAXE DE SÉJOUR EN SUS (À PARTIR DE 18 ANS).  
JOUR D'ARRIVÉE LIBRE SELON DISPONIBILITÉ POUR TOUTES LES LOCATIONS.



## Tarif semaines et courts séjours (hors week-end)

DATE	TENTE	COTTAGE ET CHALET					CABANE	
		LANGUEDOC 4/6 P. 2 CH. **	OCCITANIE 4/6 P. 2 CH ***	OCCITANIE 6 P. 3 CH. ***	PMR 4 P. - 2 CH. & *** CHALET ORPELLIÈRE COTTAGE BALNEO 5 P. - 2 CH. ****	LAGON PATIO 7 P. 3 CH. ****	PÊCHEUR 4 P. JARDIN 4 P. ROBINSON 5 P. 2 CH. PREMIUM	PÊCHEUR JARDIN CANARDIÈRE 6 P. 3 CH. PREMIUM
24/04 - 10/05	-	51	55	59	69	76	87	99
11/05 - 19/05	-	45	51	56	65	72	83	96
20/05 - 24/05	79	88	95	102	114	125	146	159
25/05 - 28/05	45	47	51	56	65	72	83	96
<b>29/05 - 19/06</b>	<b>79</b>	<b>88</b>	<b>95</b>	<b>102</b>	<b>114</b>	<b>125</b>	<b>146</b>	<b>159</b>
20/06 - 26/06	89	95	106	116	129	142	164	186
27/06 - 03/07	119	134	145	156	186	205	227	248
<b>04/07 - 10/07</b>	<b>157</b>	<b>172</b>	<b>185</b>	<b>215</b>	<b>239</b>	<b>259</b>	<b>281</b>	<b>309</b>
<b>11/07 - 17/07</b>	<b>171</b>	<b>186</b>	<b>201</b>	<b>231</b>	<b>261</b>	<b>283</b>	<b>305</b>	<b>332</b>
<b>18/07 - 24/07</b>	<b>174</b>	<b>189</b>	<b>203</b>	<b>235</b>	<b>265</b>	<b>289</b>	<b>309</b>	<b>336</b>
<b>25/07 - 15/08</b>	<b>190</b>	<b>206</b>	<b>226</b>	<b>259</b>	<b>290</b>	<b>308</b>	<b>326</b>	<b>356</b>
<b>16/08 - 22/08</b>	<b>172</b>	<b>187</b>	<b>206</b>	<b>238</b>	<b>265</b>	<b>282</b>	<b>298</b>	<b>329</b>
<b>23/08 - 29/08</b>	<b>128</b>	<b>142</b>	<b>153</b>	<b>170</b>	<b>189</b>	<b>205</b>	<b>229</b>	<b>252</b>
30/08 - 05/09	70	83	94	106	122	132	143	154
06/09 - 12/09	50	54	61	69	76	85	95	105
13/09 - 28/09	-	47	55	60	65	72	87	97

Le séjour en location, avec un véhicule, s'entend du jour d'arrivée 17h au jour de départ 10h (à partir de 3 nuits minimum du 24/04 au 28/05, du 20/06 au 03/07 et du 30/08 au 28/09/2020 et à partir de 7 nuits minimum du 29/05 au 19/06 et du 04/07 au 29/08/2020.

Caution 200 € par location (chèque

ou carte bancaire (Visa ou Mastercard). Si la location n'a pas été nettoyée au moment du départ, un forfait ménage de 80 € sera facturé.

Draps non inclus dans le prix (possibilité de location sur réservation : 12 € / lit / changement), sauf pour les tentes Séoune, les Cottages \*\*\*\* et les

Cabanes PREMIUM où les draps et les serviettes de toilette sont inclus.

Les animaux sont interdits pour toute réservation en location. Seuls les barbecues et plancha à gaz sont autorisés. Toutes nos locations sont non fumeur. Tentes non autorisées sur les emplacements des locations.



## OFFRES SPECIALES

**-10% EARLY BOOKING \***

pour toute réservation effectuée avant le 31/12/2019 pour des séjours de l'ouverture au 03/07/2020 et du 05/09/2020 à la fermeture.  
(Hors location PREMIUM)

**-10% LONG SÉJOUR \***

- 10% pour tout séjour réservé de 21 nuits minimum, de l'ouverture au 03/07/2020 et du 05/09/2020 à la fermeture.

\* Offres non cumulables et soumises à conditions, dans la limite des disponibilités.

ÉQUIPEMENT PAR HÉBERGEMENT	TENTE SÉOUNE 5 **	COTTAGE LANGUEDOC ** ET OCCITANIE ***	CHALET ORPELLIÈRE COTTAGE BALNÉO LAGON ET PATIO ****	CABANE PREMIUM
<b>EXTÉRIEUR</b>				
Terrasse	●	●	Couverte	Couverte
Salon de jardin		●	●	●
Table haute + tabourets	●			
2 Bains de soleil		●	●	Pêcheur Jardin
Hamac	●			Canardière Robinson
2 Fauteuils	●			Canardière
plancha				Canardière
2 Vélos dont 1 avec siège enfant	●		●	●
Situés dans un quartier paysagé et sans voiture			●	●
<b>CHAMBRE(S)</b>				
Couvertures et oreillers fournis	●	●	●	●
Draps fournis	●		●	●
Lit jumeaux dont 1 gigogne			Balnéo et Patio	●
Lit double plus grand (160 x 200)			Balnéo et Patio	●
Matelas haute densité «Bultex»				
<b>CUISINE / SALON</b>				
Plaques de cuisson électriques ou gaz	●	●	●	●
Vaisselle	●	●	●	●
Réfrigérateur	●	●	●	●
Compartiment congélateur		●	●	●
Evier	●	●	●	●
Cafetière	●	●	●	●
Micro-onde		●	●	●
Bouilloire			●	●
Grille-pain			●	●
Lave vaisselle			●	●
Chauffage électrique		●		
Climatisation réversible		uniquement occitanie	●	●
TV				●
<b>SALLE DE BAIN / WC</b>				
Douche et lavabo		●	●	●
WC séparés		●	●	●
Serviettes de toilette fournies	●		●	●
Sèche cheveux			●	●
<b>EQUIPEMENTS ET SERVICES</b>				
Lit/parc bébé	●	●	●	●
Chaise bébé	●	●	●	●
Coffre-fort		●	●	●
Ménage fin de séjour inclus				●
Connexion WIFI incluse				●

### LA TENTE SÉOUNE 5 \*\*



5 pers. 25+15 m<sup>2</sup> - 2 ch.

Située en bordure d'une zone naturelle, cette tente de charme a tout prévu pour un séjour tout confort.

### LE COTTAGE LANGUEDOC \*\* ET OCCITANIE \*\*\*



4 - 6 pers. 30+10 m<sup>2</sup> - 2 ch.

Situé dans un quartier calme et ombragé, il se compose d'un séjour avec possibilité de 2 couchages. Climatisation réversible pour les Occitanie.

### LE COTTAGE OCCITANIE \*\*\*



6 pers. 34+10 m<sup>2</sup> - 3 ch.

Ce cottage récent est situé dans un quartier calme et ombragé. Climatisation réversible et parkings à 200 m.

### LE CHALET ORPELLIÈRE \*\*\*\*



5 pers. 32+8 m<sup>2</sup> - 2 ch.

Situé dans une zone ombragée sans voiture, ce chalet climatisé est aménagé et décoré de façon contemporaine.

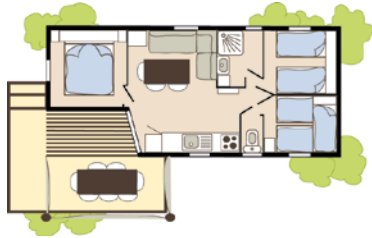
### LE COTTAGE BALNÉO \*\*\*\*



5 pers. 27+9 m<sup>2</sup> - 2 ch.

Cet hébergement climatisé est situé dans une zone sans voiture à proximité de l'espace Balnéo.

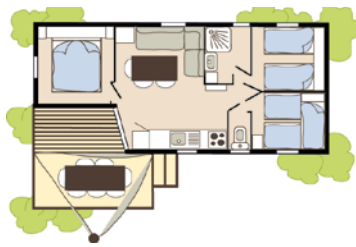
### LE COTTAGE LAGON



7 pers. 33+19 m<sup>2</sup> - 3 ch.

Ce nouvel hébergement climatisé est situé dans une zone sans voiture à proximité de l'espace Lagon.

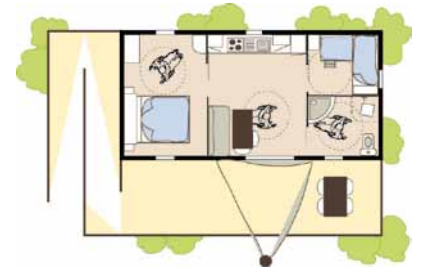
### LE COTTAGE PATIO



7 pers. 33+14 m<sup>2</sup> - 3 ch.

Cet hébergement climatisé est situé dans une zone ombragée sans voiture au centre du camping.

### LE COTTAGE PMR



4 pers. - 2 ch.

Cet hébergement est adapté aux personnes à mobilité réduite ou porteuses de handicap. Spécialement conçu pour faciliter la circulation et l'accès à toutes les pièces en fauteuil. Les équipements et accessoires contrastés facilitent la reconnaissance visuelle.

Informations détaillées disponibles sur notre site internet.

## LES Cabanes PREMIUM

AVEC LEURS TERRASSES SEMI-COUVERTES, ELLES SONT INSTALLÉES DANS DES QUARTIERS PAYSAGÉS SANS VOITURE. UN SOIN TOUT PARTICULIER A ÉTÉ PORTÉ À LA FINITION ET À LA DÉCORATION DE CES MODÈLES. ELLES OFFRENT, LA CLIMATISATION, UNE ISOLATION RENFORCÉE, ET UNE SÉRIE D'ACCESSOIRES.

### LA CABANE ROBINSON



5 pers. 37+12 m<sup>2</sup>  
2 ch.

Située à proximité de la piscine Lagon et de l'aire de jeux aquatique, ce modèle récent est très spacieux comportant un vaste séjour avec TV satellite. Un hamac et 2 transats sont installés sur la terrasse couverte en bois de 12 m<sup>2</sup>.

### LA CABANE CANARDIÈRE



6 pers. 40+22 m<sup>2</sup>  
3 ch.

Située en bordure d'une zone naturelle, ce modèle dispose en plus de la TV LCD satellite. La spacieuse terrasse de 22 m<sup>2</sup> est aménagée avec une pergola de 8 m<sup>2</sup> une plancha et 2 fauteuils « relax ».

### LA CABANE PÊCHEUR ET JARDIN



4 pers. 33+16 m<sup>2</sup>  
2 ch.

Située en bord de plage (moins de 250 mètres). Ce modèle comprend en plus la TV LCD satellite. La grande terrasse de 16 m<sup>2</sup> est semi couverte.

### LA CABANE PÊCHEUR ET JARDIN



6 pers. 38+20 m<sup>2</sup>  
3 ch.

Située en bord de plage (moins de 250 mètres). Ce modèle dispose en plus de la TV LCD satellite. La spacieuse terrasse de 20 m<sup>2</sup> est semi couverte.

## COMMENT RÉSERVER VOTRE LOCATION OU VOTRE EMPLACEMENT ?

- Sur notre site Internet [www.leserignanplage.com](http://www.leserignanplage.com) pour connaître nos disponibilités (en temps réel) et procéder à un paiement sécurisé.
- Vous pouvez nous contacter pour tout renseignement concernant nos locations, emplacements ou le camping : par téléphone (+ 33 (0)4 67 32 35 33), par fax (+ 33 (0)4 67 32 68 39) ou par e-mail : [info@leserignanplage.com](mailto:info@leserignanplage.com).
- Durant votre séjour au camping, vous avez la possibilité de réserver sur place pour l'année prochaine sous certaines conditions. Vous serez ainsi les premiers servis. Merci de venir, pour ce faire, à la réception du lundi au vendredi.



## ASSURANCE ANNULATION

Les frais d'annulation peuvent être couverts par l'assurance annulation proposée en partenariat avec GRITCHEN, pour un montant de : **15€ TTC par séjour pour l'emplacement de camping 3€ TTC par nuit pour le locatif.**

Aperçu des conditions :

Avant votre départ, si l'un des événements ci-dessous survient et vous contraind à annuler votre séjour, vous serez remboursé des sommes versées (sous réserve de justificatifs) :

- Maladie grave, accident.
- Décès ou incapacité temporaire ou permanente.
- Complication de grossesse.
- Votre convocation pour une greffe d'organe.
- Un accident ou une panne de votre moyen de transport.
- Le licenciement économique.
- L'obtention d'un emploi, stage rémunéré.
- Dommages graves à votre véhicule.
- Une contre-indication de vaccination.
- La modification de la date de vos congés par l'employeur.
- Votre convocation devant un tribunal.
- Le vol de vos papiers d'identité.
- Votre mutation professionnelle.
- Votre convocation pour une adoption d'enfant.
- Votre maladie psychique, mentale ou dépressive.

Interruption de séjour

Pendant votre séjour, si l'un des événements ci-contre survient et vous contraind à interrompre votre séjour, vous serez remboursé de la somme correspondant à la partie du séjour non effectuée et déjà facturée par le camping.

Voir les conditions générales pour détails des garanties et exclusions :

<http://www.campez-couvert.com/conditions-generales-dassurances/>



## facebook

Pour garder le contact, connaître notre actualité et bénéficier de quelques bons plans réservés aux « Fans » :

[www.facebook.com/leserignanplage](http://www.facebook.com/leserignanplage), cliquez sur « J'aime » et devenez « Fan ».

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après.**

**Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.**

## CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement :
  1. Avec l'accord du village.
  2. Après réception de l'acompte.
- Soit après réception du contrat de réservation dûment complété et signé.
- Soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le village, que si le village les a acceptées. Le village est libre d'accepter ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le village propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le village se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du village.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- **La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué. Les préférences ne sont pas garanties, sauf confirmation écrite du village.**

### Emplacement de camping

- Le forfait de base pour la location d'un emplacement comprend l'emplacement pour tente, caravane ou camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil, l'électricité (10 ampères), 1 seul véhicule.
- Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge.

### Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 7 places, selon le type de locatif, avec 1 véhicule.
- Le village se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
- Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées.
- Toutes les locations sont non fumeur.

### Réservation de groupe

- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet marchand du village sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le village par : téléphone, par e-mail ou via notre rubrique « Nous Contacter ».
- Le village se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

### Frais de réservation

- Les frais de réservation sont offerts.

## TARIFS ET TAXE DE SEJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2020. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la page des tarifs), mais hors taxe de séjour, dont le montant sera définitivement fixé au printemps 2020 par la commune.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours

avant le début du séjour, un acompte de 25% du montant des prestations réservées doit être réglé au moment de la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.
- Sans règlement du solde dans le délai prévu, le village se réserve le droit d'annuler votre réservation et les acomptes versés seront conservés par le village.

## ANNULATION ET MODIFICATION

### 1. Modification de réservation (soumis à des frais de gestion):

Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) minimum 30 jours avant sa date d'arrivée, dans la mesure des disponibilités et possibilités.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.
- Toute demande de report de séjour est considérée comme une annulation soumise aux modalités d'annulation. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

### 2. Report de la date d'arrivée :

En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée l'emplacement / la location pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

### 3. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra pas donner lieu à un remboursement.

### 4. Annulation du fait du village

En cas d'annulation du fait du village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### 5. Annulation du fait du client / campeur

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du village. Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation privées ou proposées par le village ou par une assurance privée. Aucun remboursement ne sera effectué par le Yelloh! Village Le Sérignan Plage.

## ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, Yelloh! Village informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## VOTRE SEJOUR

### 1. Arrivée

- La réception est ouverte de 9 heures à 19 heures.
- L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 12 heures.
- L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 17 heures. Le jour de votre arrivée, une caution de 200 € par chèque ou carte bancaire vous sera demandée. Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24 heures vous sera remise. Toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.
- Les invités ou les suppléments doivent être signalés à la réception, mais seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement.

### 2. Pendant votre séjour

Il appartient au client de s'assurer : le village

décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### 3. Départ

- L'emplacement doit être libéré avant 12 heures.
- L'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin.
- La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait nettoyage de 80 € vous sera demandé.
- Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## ANIMAUX

**Les animaux sont interdits pour toute réservation en location**, sur la plage, aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Les chiens de lère et de 2ième catégorie sont refusés. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

## LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire du Village dans les 30 jours suivant la fin du séjour.

## MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige avec notre établissement et si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medycys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce signalement par écrit (LRAR). Pour ce faire, vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) ou envoyer un dossier par courrier : Medycys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

## RESPONSABILITE DU VILLAGE

Le client reconnaît expressément que le village ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

## INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le village et par Yelloh! Village comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du village et de Yelloh! Village, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du village et de Yelloh! Village, en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au village, en indiquant vos nom, prénom et adresse.

# LE plan



- RESTAURANT
- SANITAIRE
- SANITAIRE/BÉBÉ
- AIRE DE JEUX
- TRI SELECTIF
- PROMENADE CHIEN

- |                       |                           |                             |                     |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| 1 - PLAGE             | 5 - PLACE ET GRANDE SCÈNE | 9 - LAGON                   | 13 - SALLE ROBINSON |
| 2 - ALLÉE DE LA PLAGE | 6 - AIRE CAMPING-CAR      | 10 - ATELIER CRÉATIF        | 14 - RÉCEPTION      |
| 3 - PATIO             | 7 - PLAINE SPORTIVE       | 11 - MAISON DES TOUT-PETITS | 15 - SÉCURITÉ       |
| 4 - RUE DES COMMERCES | 8 - GRANDE AIRE DE JEUX   | 12 - BALNÉO                 | 16 - MINI CLUB      |

## loisirs et services

### Les loisirs inclus



Piscine ludique 850 m<sup>2</sup> et Aire de jeux aquatique chauffées · Toboggans aquatiques (réservés aux + d' 1.20 m) · Balnéo avec 3 bassins extérieurs chauffés (réservée aux titulaires d'un pass en juillet et août, aux plus de 16 ans, matinées naturistes) · Maillots de bain obligatoire, short interdit dans tous les espaces de baignades · Piscine couverte et chauffée (réservée aux enfants de moins de 4 ans accompagnés d'un parent et à l'aquagym).

Animations quotidiennes adultes et enfants · Point d'information touristique · Discothèque · Télévision par satellite · Tables de ping-pong · 2 Terrains de tennis · 2 Terrains multisports · Beach volleyball · Pétanque · Step · Aquagym · Aérobie · Balade à vélo · Maison des tout-petits · Aires de jeux.



## “YELLOH! VILLAGE LE SÉRIGNAN PLAGE

Tél : + 33 (0)4 67 32 35 33  
 Fax : + 33 (0)4 67 32 68 39  
[www.leserignanplage.com](http://www.leserignanplage.com)  
 E-mail : [info@leserignanplage.com](mailto:info@leserignanplage.com)

### Les services

Restaurants, bars · Boulangerie · Boucherie · Poissonnerie · Salon de coiffure · Superette « Casino » (avec rayon jeunes enfants) · Plats cuisinés, pâtisseries, pizzeria · Boutique, souvenirs et décoration · Bureau de presse et journaux internationaux · Kiosque à glaces · Laverie : machines à laver et sèche-linge · Distributeur automatique de billets · Photocopies, télécopies · Location de vélos · Massages · Salle de jeux vidéo · Marché artisanal, produits régionaux (du 01/07 au 31/08) · Pub (du 01/07 au 31/08).



### Le Wifi

Le Wifi est gratuit au bar pendant 20 mn/24h et sur tout le camping avec participation. Inclus dans les hébergements PREMIUM (4 accès) et les emplacements de camping (1 accès).